

ÍNDICE

Clique na linha desejada para ir diretamente até a página correspondente

Primeiros Passos	pg 02
Instalação do Módulo Principal do SiTEF	pg 05
Licenciamento SiTEF	pg 07
Configuração Geral do SiTEF	pg 09
Configuração CIELO	pg 12
Configuração Redecard	pg 16
Configuração Amex	pg 21
Instalação da OPEN VPN	pg 25
Carga de Tabelas	pg 35
Portas Utilizadas Pelas Respectivas Bandeiras	pg 44
Códigos de Erros SiTEF	pg 47

TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

PRIMEIROS PASSOS

- 1º. Faça o pedido do X-TEF no Site **www.elginautomação.com.br**. Assim que o pedido for liberado você irá receber um e-mail com os LINKS para download dos aplicativos e manuais e, automaticamente, será enviado um e-mail para Software Express solicitando a inclusão do CNPJ do cliente na licença do SITEF. Da mesma maneira a TEFWAY irá receber este e-mail, cadastrar o cliente e gerar A CHAVE DA OPEN VPN para instalação. Logo após irão enviar para o e-mail da REVENDA a CHAVE DA OPEN VPN do referido do cliente. **Em até 5 dias úteis o arquivo das licenças do SITEF estará atualizado no Site WWW.ELGINAUTOMAÇÃO.COM.BR nas opções UTILITÁRIOS – ÁREA DE DOWNLOADS.** Selecione e faça o download do arquivo disponível referente ao produto adquirido (descompacte o arquivo após o Download). Qualquer problema verifique no Departamento de TEF da Elgin ou com o seu Gerente Regional.
- 2º. Os números lógicos e os Pin Pads deverão ser solicitados pela REVENDA ou pelo CLIENTE. Entre em contato diretamente com as bandeiras que necessitar.
Amex – 0 800 728 5010 / 4004 5010 / 4002 4000 / 0800 728 5040
Redecard – 0 800 728 4433 / 4001 4433 (Solicitação e troca de Pin Pad Redecard também)
Cielo – Através do e-mail atendimentotef_ecf@cielo.com.br
Hypercard – 0 800 728 2222
- 3º. Informações Importantes solicitadas pelas Bandeiras. Estas informações são válidas para TODOS OS CLIENTES ELGIN.
FORNECEDOR DO CIRCUITO X25. (EMBRATEL- RENPAC, TELEFONICA-SPPAC, OUTROS).
Embratel
DTE ou N° do Circuito x25 LOCAL
11137254
(SEMPRE SERÁ ESTE NÚMERO POIS ESTE É UM LINK ÚNICO PARA TODOS OS CLIENTES ELGIN QUE ESTÃO UTILIZANDO O SITEF)
NOME E VERSÃO DO MÓDULO TEF QUE ESTÃO SENDO UTILIZADOS NA LOJA
Sitef 3.0.20
- 4º. Após a liberação dos números lógicos, da licença da Software Express e da Licença da TEFWAY , pode-se iniciar a instalação dos softwares.

TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013

IMPORTANTE

O NÚMERO LÓGICO PARA O TEF DEDICADO NÃO É O MESMO NÚMERO DOS OUTROS TEFs. O NÚMERO LÓGICO NÃO É GERADO NA HORA. VERIFIQUE EM CADA REDE ADQUIRENTE. CADA CNPJ TERÁ SOMENTE 1 NÚMERO LÓGICO PARA TEF DEDICADO

TELEFONES DE SUPORTE

Suporte TEF – verifique os telefones no site www.elgin.com.br ou www.elginautomacao.com.br

AMEX- 4004-5010 / 3170-5391

CIELO – 0 800 570 6868 / 4002-8868

REDECARD – 11 2121-0411 / 4001-4433 / DTE – 1113458514 / 1190399414

TEFWAY : 41 3092-0300 / 41 9667-9071

ANTES DE INICIAR A INSTALAÇÃO !!!!

- Verifique se a conexão com a Internet está funcionando.
- Desinstale todos os Aplicativos de FIREWALL de terceiros ou libere as portas necessárias. O Servidor SITEF escuta o PDV na porta TCP 4096.
- Verifique a existência de Vírus. Se precisar baixe um antivírus através do link <http://www.baixaki.com.br/download/avg-anti-virus-free.htm> .Atualize ele antes de fazer a verificação em todo o computador

ORDEM DE INSTALAÇÃO !!!!

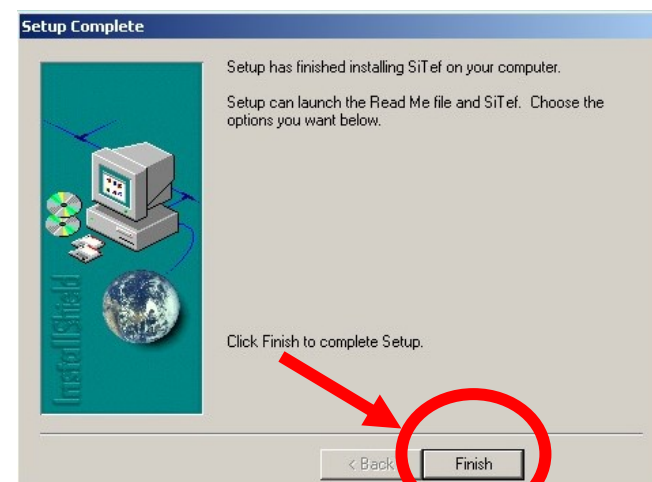
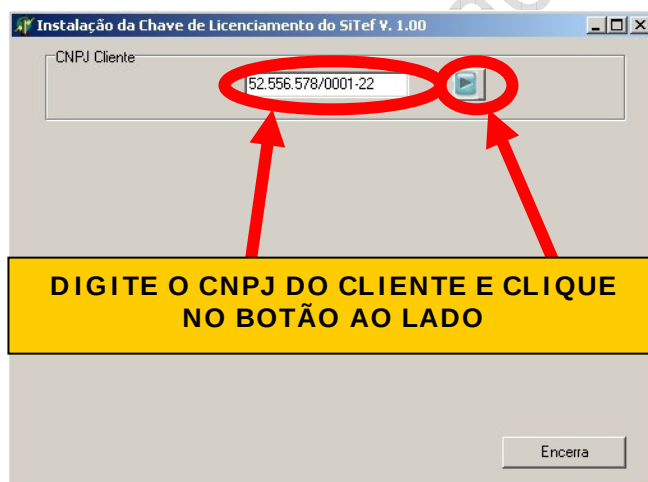
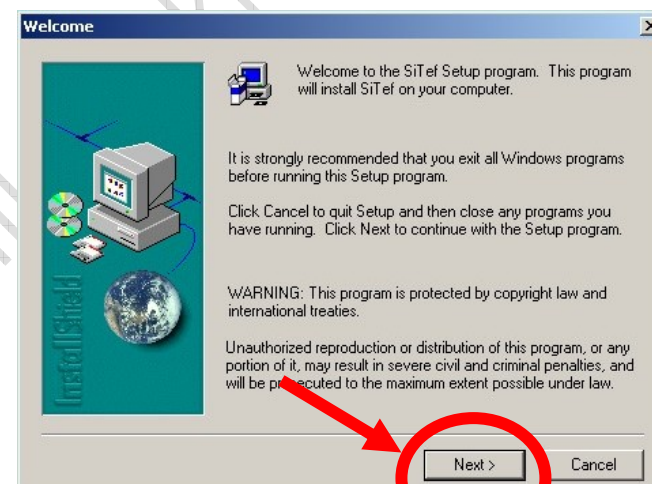
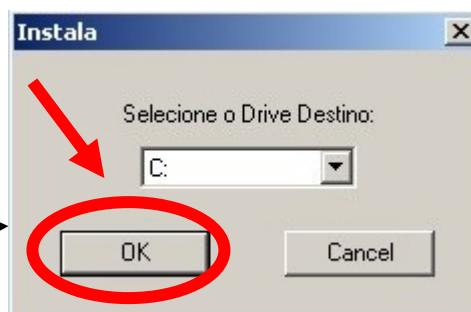
- Instalar o Módulo Principal do Sitef
- Configurar o Módulo Principal do Sitef
- Instalar outros módulos que desejar
- Configurar os módulos do Sitef
- Instalar Software de Segurança da TEFWAY
- Fazer a carga de tabelas das respectivas bandeiras
- Configurar os Caixas com o Cliente Modular ou CliSitef DLL (cada software foi desenvolvido independentemente. A utilização da Clisitef DLL ou do Cliente Modular é de escolha o Desenvolvedor. Entre em contato com o Desenvolvedor do Software de frente de Caixa e verifique)

OBSERVAÇÃO

Neste pacote de instalação **SiTEF_MonoEmpresa.exe** já estão inclusos o arquivo **CONF.COM.INI** e já está HABILITADO o SiTEF como **MONOEMPRESA**, não havendo a necessidade de INSERIR O CÓDIGO DA EMPRESA. **A EMPRESA CADASTRADA SEMPRE SERÁ 00000000**

INSTALAÇÃO DO MÓDULO PRINCIPAL DO SiTEF

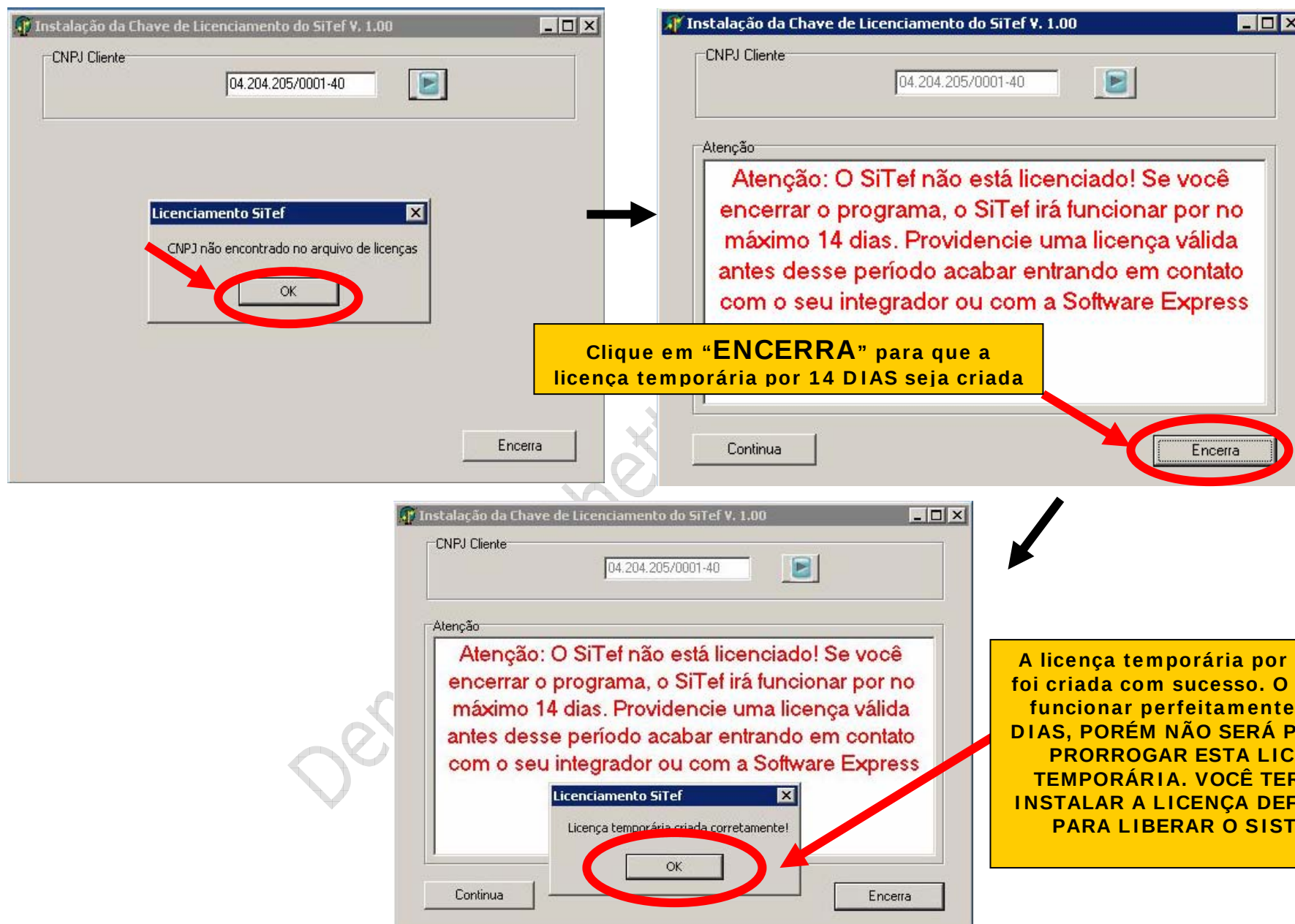
EXECUTE O ARQUIVO
“INSTALA” QUE ESTÁ
NA PASTA DO MÓDULO
PRINCIPAL DO SITEF



TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

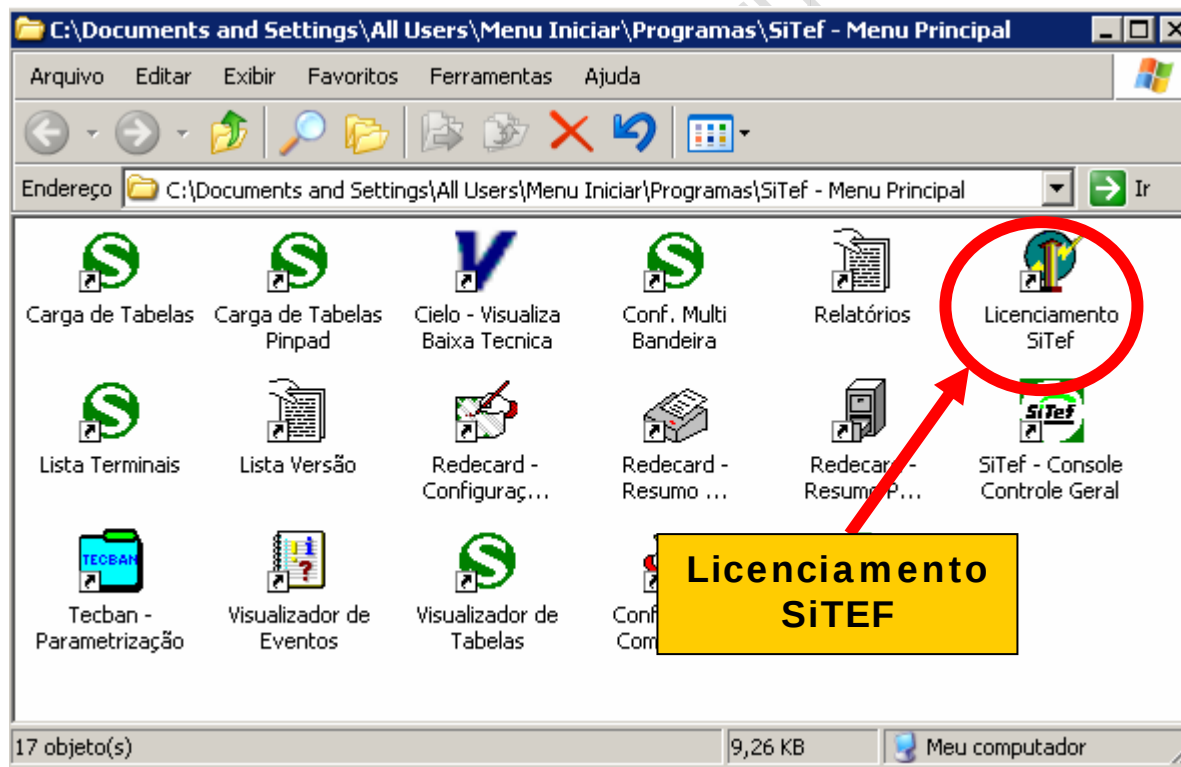
20/8/2013



O arquivo das licenças do SITEF está no Site **WWW.ELGINAUTOMAÇÃO.COM.BR** nas opções **UTILITÁRIOS** – **ÁREA DE DOWNLOADS**.

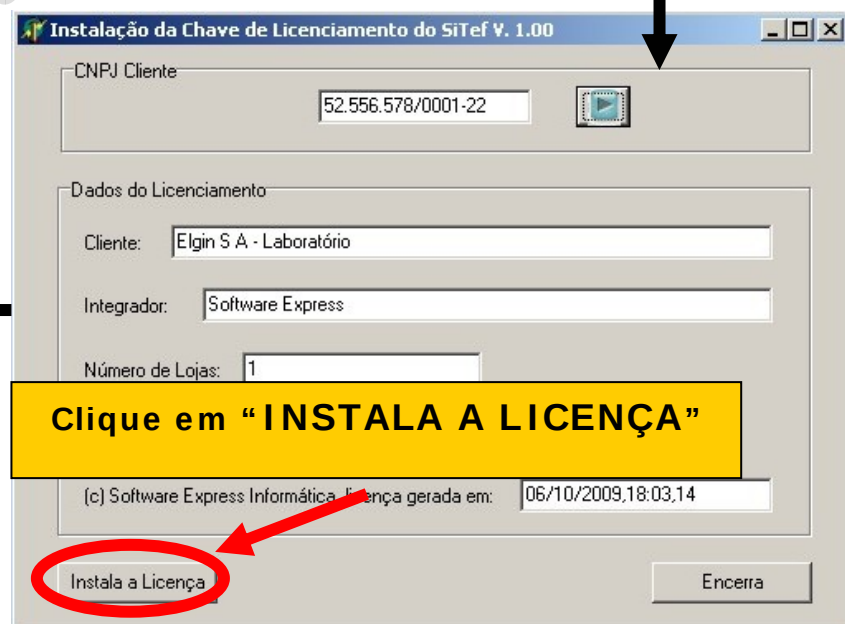
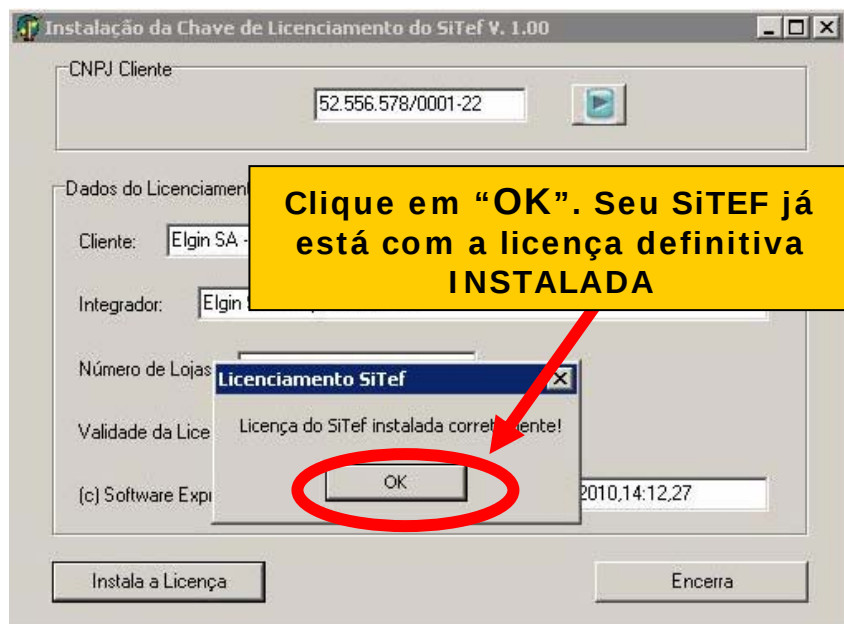
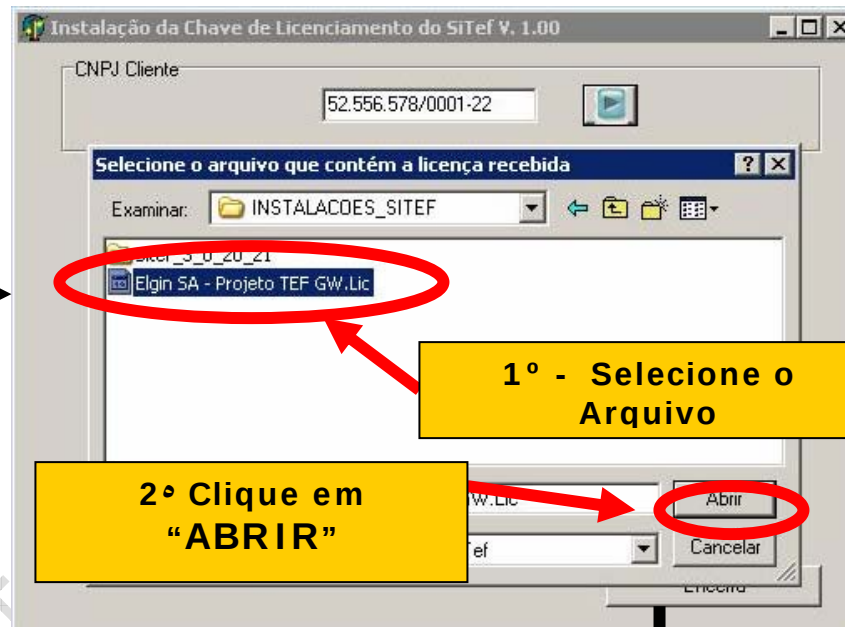
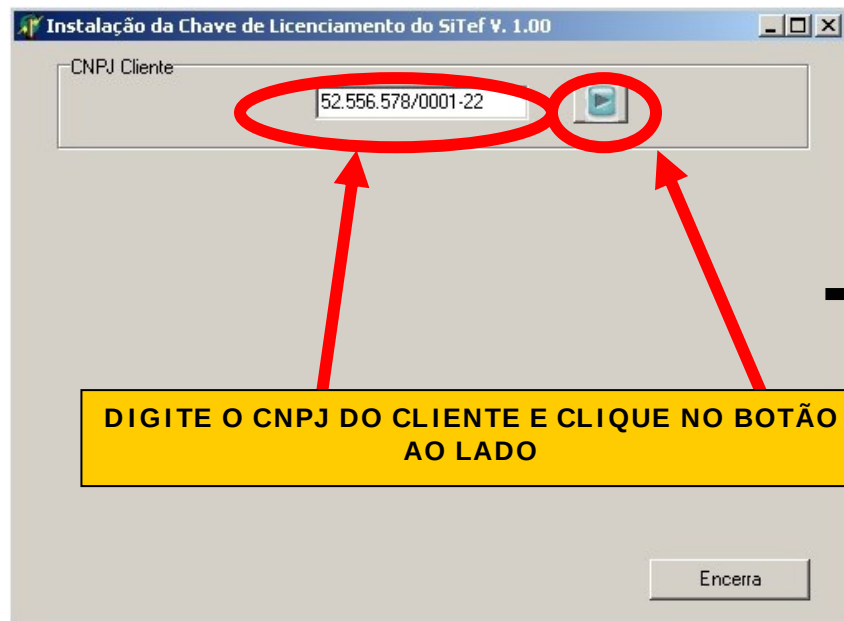
Selecione e faça o download do arquivo disponível referente ao produto adquirido. Salve em uma pasta. Descompacte o arquivo.

LICENCIAMENTO SITEF

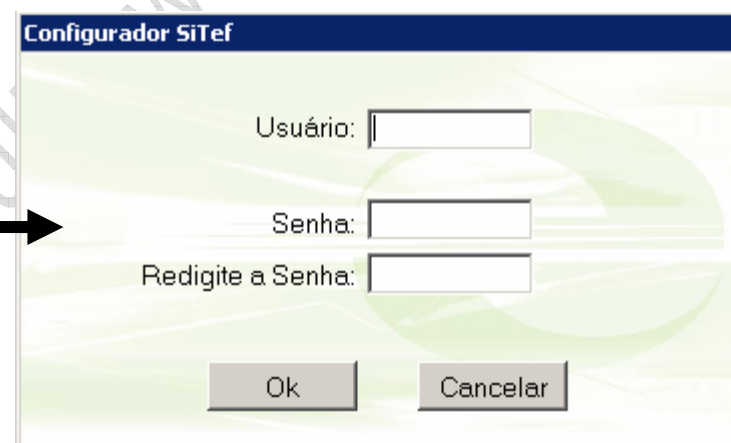
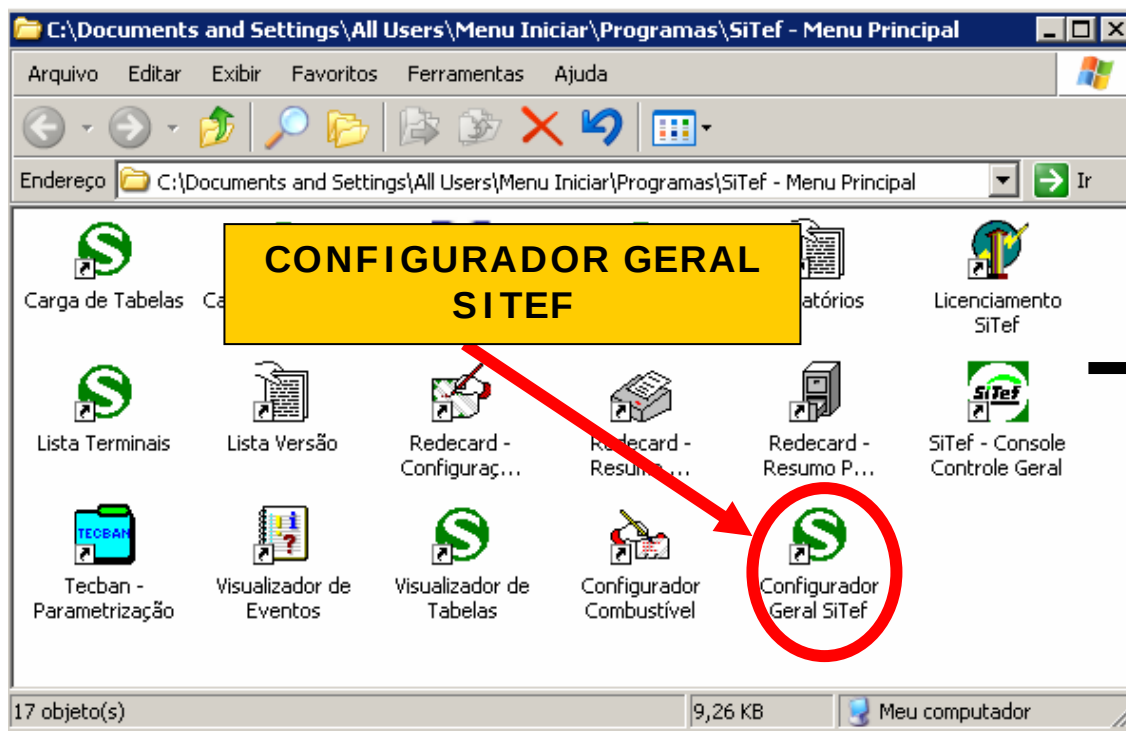


GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013



CONFIGURAÇÃO GERAL DO SITEF

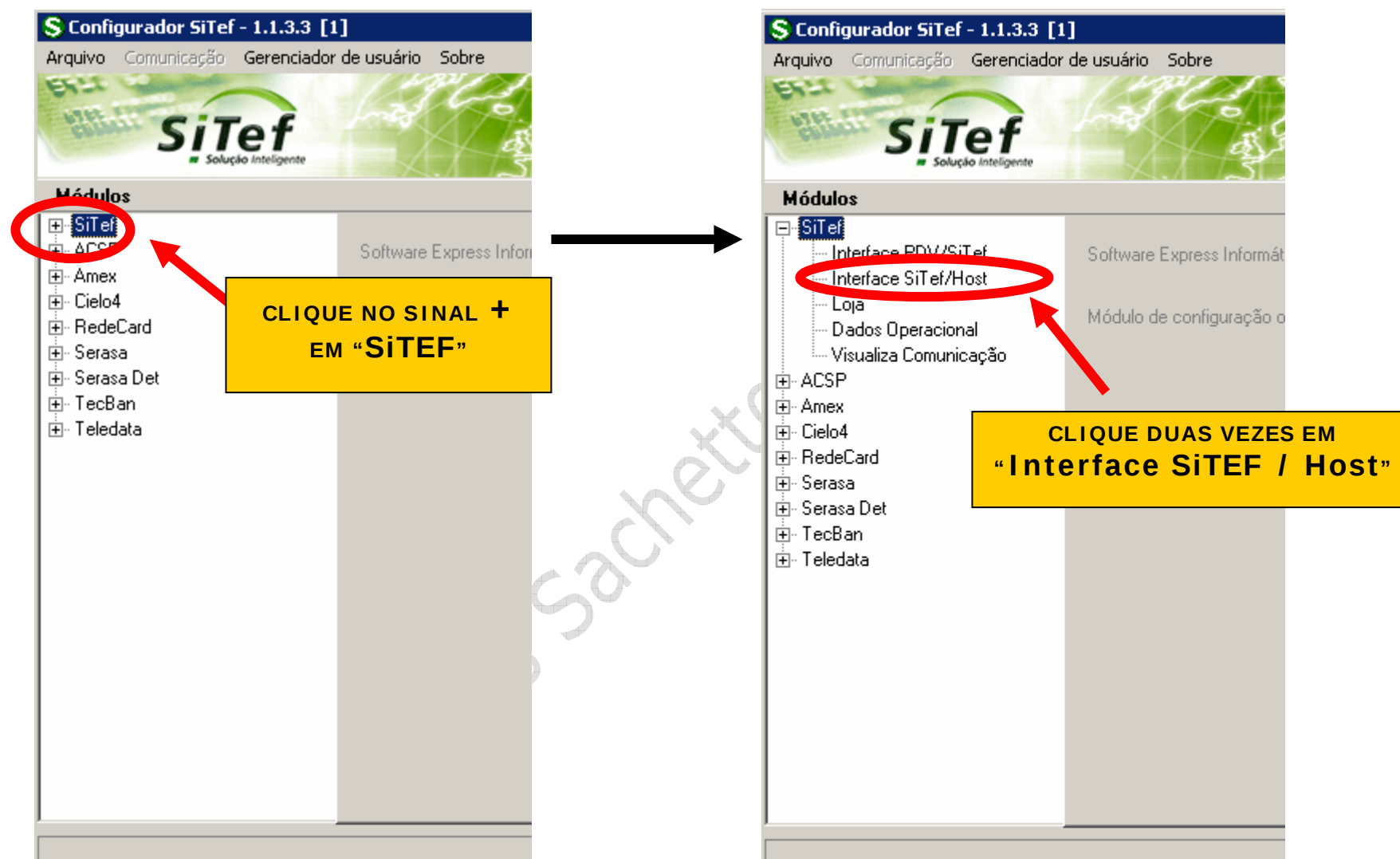


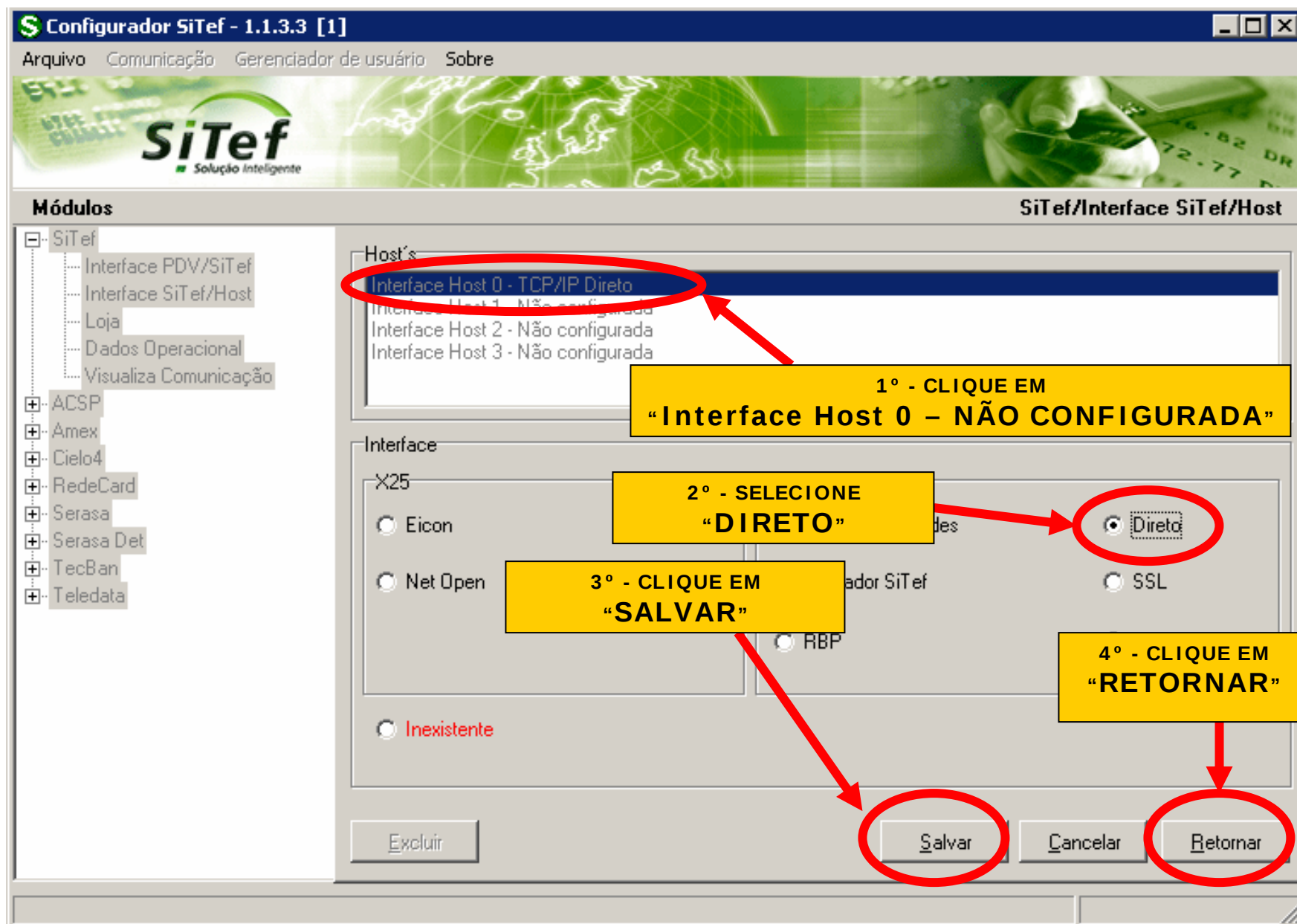
**NESTA TELA VOCÊ IRÁ CADASTRAR UM
USUÁRIO E UMA SENHA PARA TODO O
SITEF.**

**NO MÍNIMO 1 CARACTERE E NO MÁXIMO 8
CARACTERES**

TREINAMENTO TEF

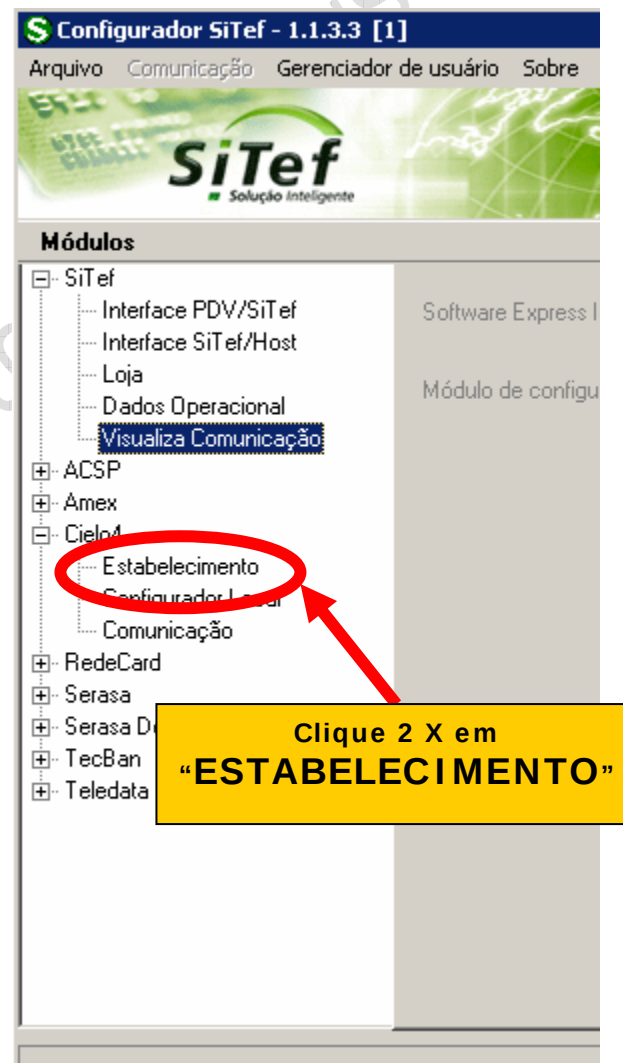
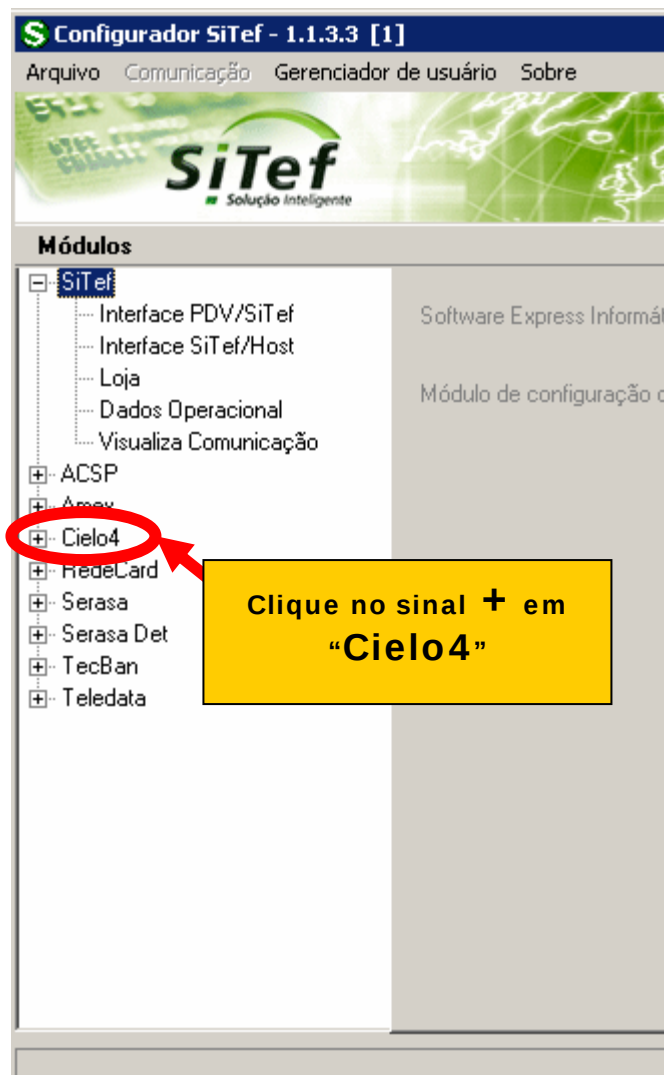
GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY





CONFIGURAÇÃO CIELO

Caso você ainda não tenha o número lógico CIELO ou o Cliente não utilizará a CIELO, não há necessidade de configurar



S Configurator SiTef - 1.1.3.3 [1]

Arquivo Comunicação Gerenciador de usuário Sobre

SiTef
Solução Inteligente

Módulos Cielo4/Estabelecimento

- SiTef
 - Interface PDV/SiTef
 - Interface SiTef/Host
 - Loja
 - Dados Operacional
 - Visualiza Comunicação
- ACSP
- Amex
- Cielo4
 - Estabelecimento
 - Configurador Local
 - Comunicação
- RedeCard
- Serasa
- Serasa Det
- TecBan
- Teledata

Empresa: 00000000 Terminal Lógico: 42998877

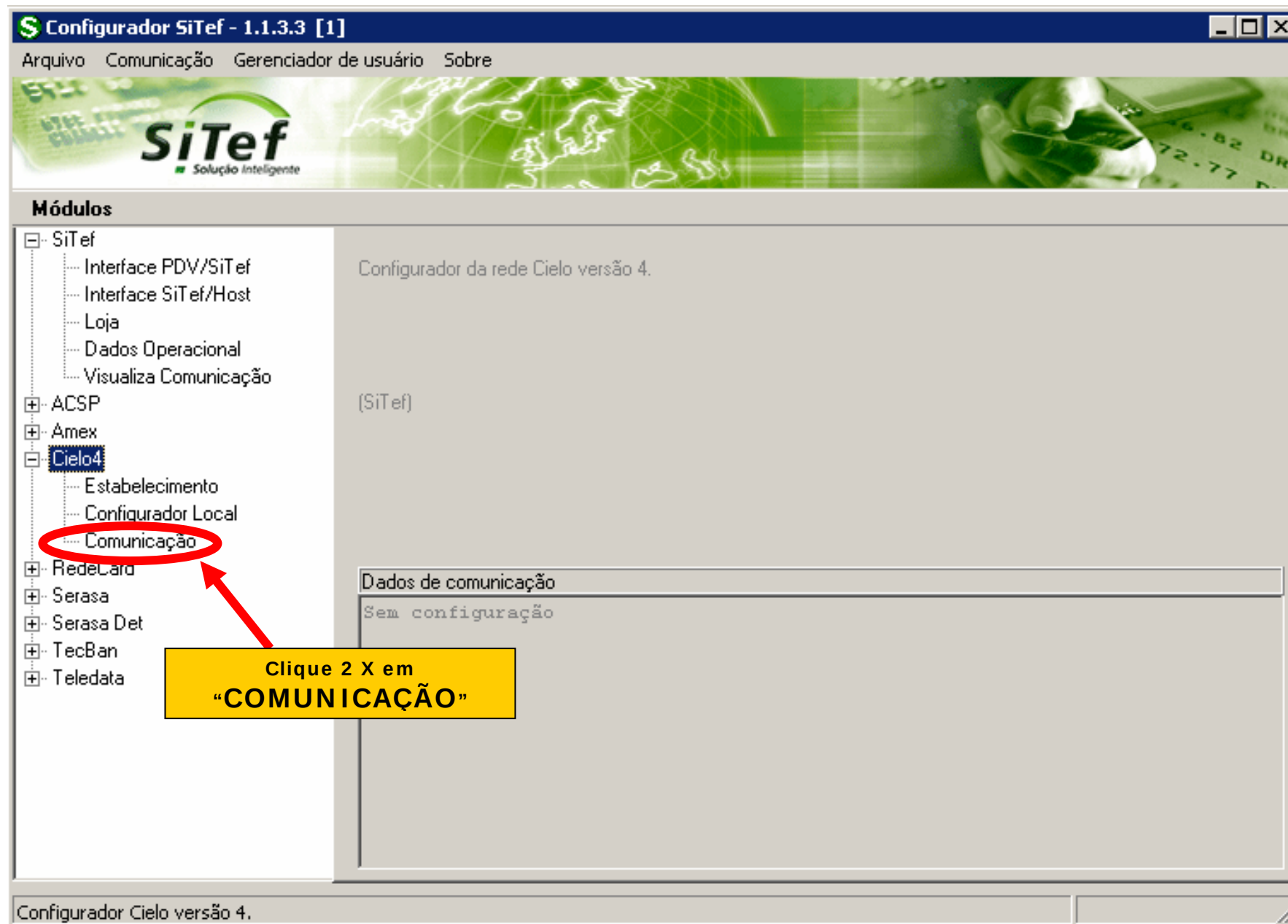
1° - DIGITE O NÚMERO LÓGICO DO CLIENTE

2° - Clique em "SALVAR"

3° - Clique em "RETORNAR"

Excluir Salvar Cancelar Retornar

Digite o terminal lógico para a empresa.



Configurador SiTef - 1.1.3.3 [1]

Arquivo Comunicação Gerenciador de usuário Sobre

Módulos

- SiTef
 - Dados Operacional
 - Cielo4
 - Estabelecimento
 - Configurador Local
 - Comunicação
 - RedeCard
 - Estabelecimento
 - Configurador Local
 - Comunicação
 - Serasa
 - Serasa Det
 - TecBan
 - Teledata

Cielo4/Comunicação

Interface Host 0 - TCP/IP Direto

Endereço IP primário: 192.168.42.245 Porta Tcp: 22078

Endereço IP secundário: 192.168.42.244 Porta Tcp: 22078

Formato do tamanho

- ☐ Binário (High Low)
- ☒ Binário (Low High)
- ☐ ASCII
- ☐ BCD

4° - Selecione "BINÁRIO (LOW HIGH)" (SEMPRE SERÁ O MESMO)

5° - Clique em "SALVAR"

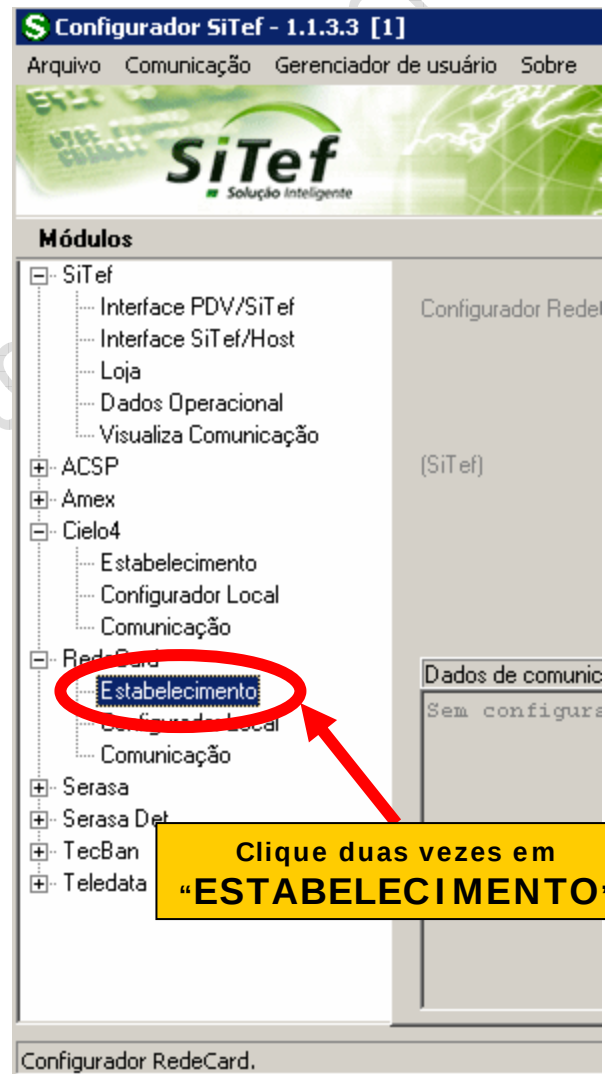
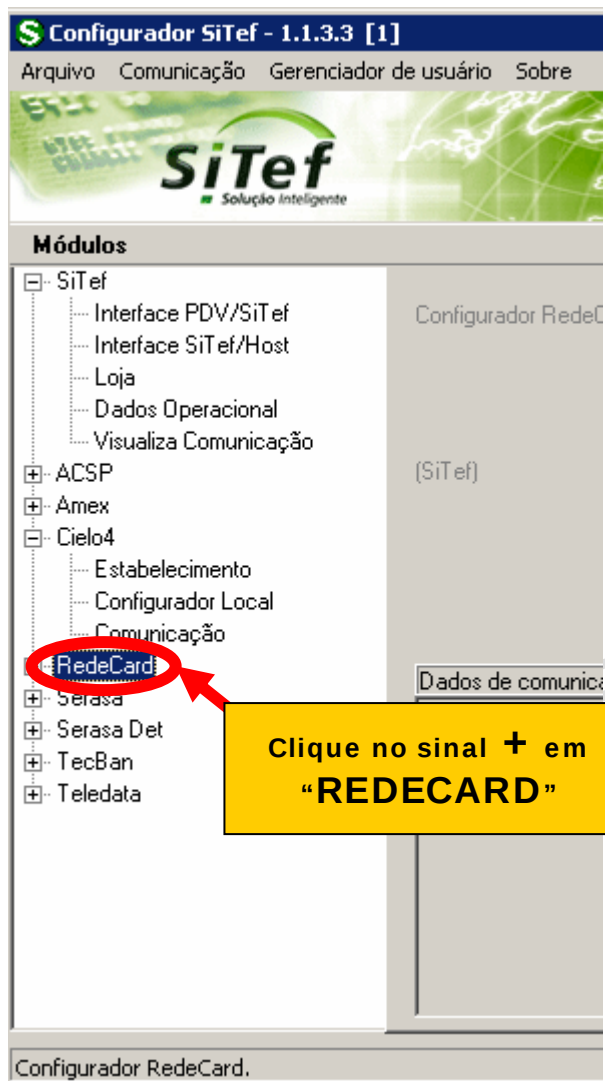
6° - Clique em "RETORNAR"

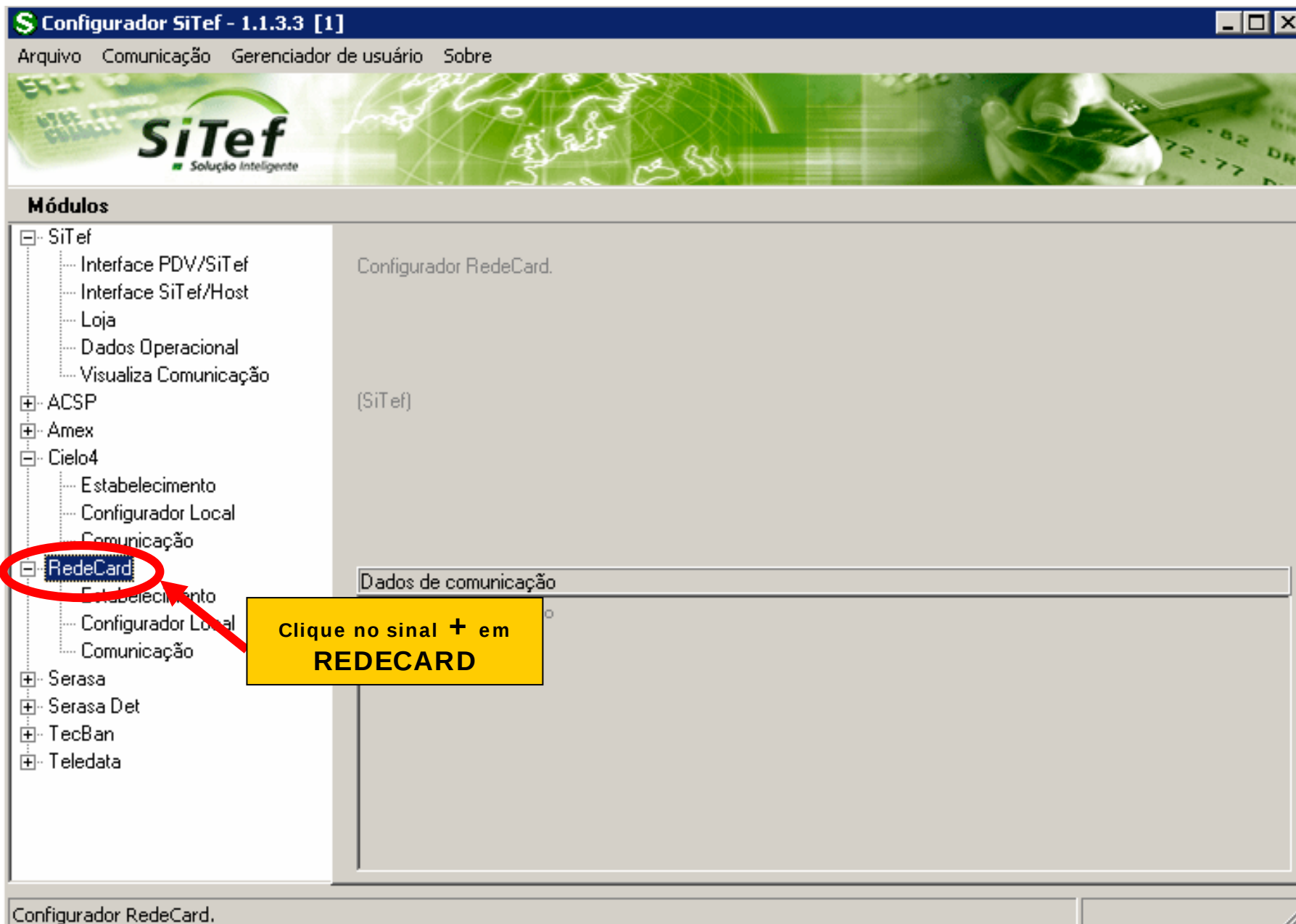
Excluir Salvar Cancelar Retornar

Digite o número da porta Tcp para o endereço IP secundário.

CONFIGURAÇÃO REDECARD

Caso você ainda não tenha o número lógico REDECARD ou o Cliente não utilizará a CIELO, não há necessidade de configurar





Configurador SiTef - 1.1.3.3 [1]

Arquivo Comunicação Gerenciador de usuário Sobre

SiTef
Solução Inteligente

Módulos

- SiTef
 - Interface PDV/SiTef
 - Interface SiTef/Host
 - Loja
 - Dados Operacional
 - Visualiza Comunicação
- ACSP
- Amex
- Cielo4
 - Estabelecimento
 - Configurador Local
 - Comunicação
- RedeCard
 - Estabelecimento
 - Configurador Local
 - Comunicação
- Serasa
- Serasa Det
- TecBan
- Teledata

RedeCard/Estabelecimento

Empresa: 00000000 Código de Estabelecimento: 856554674754876

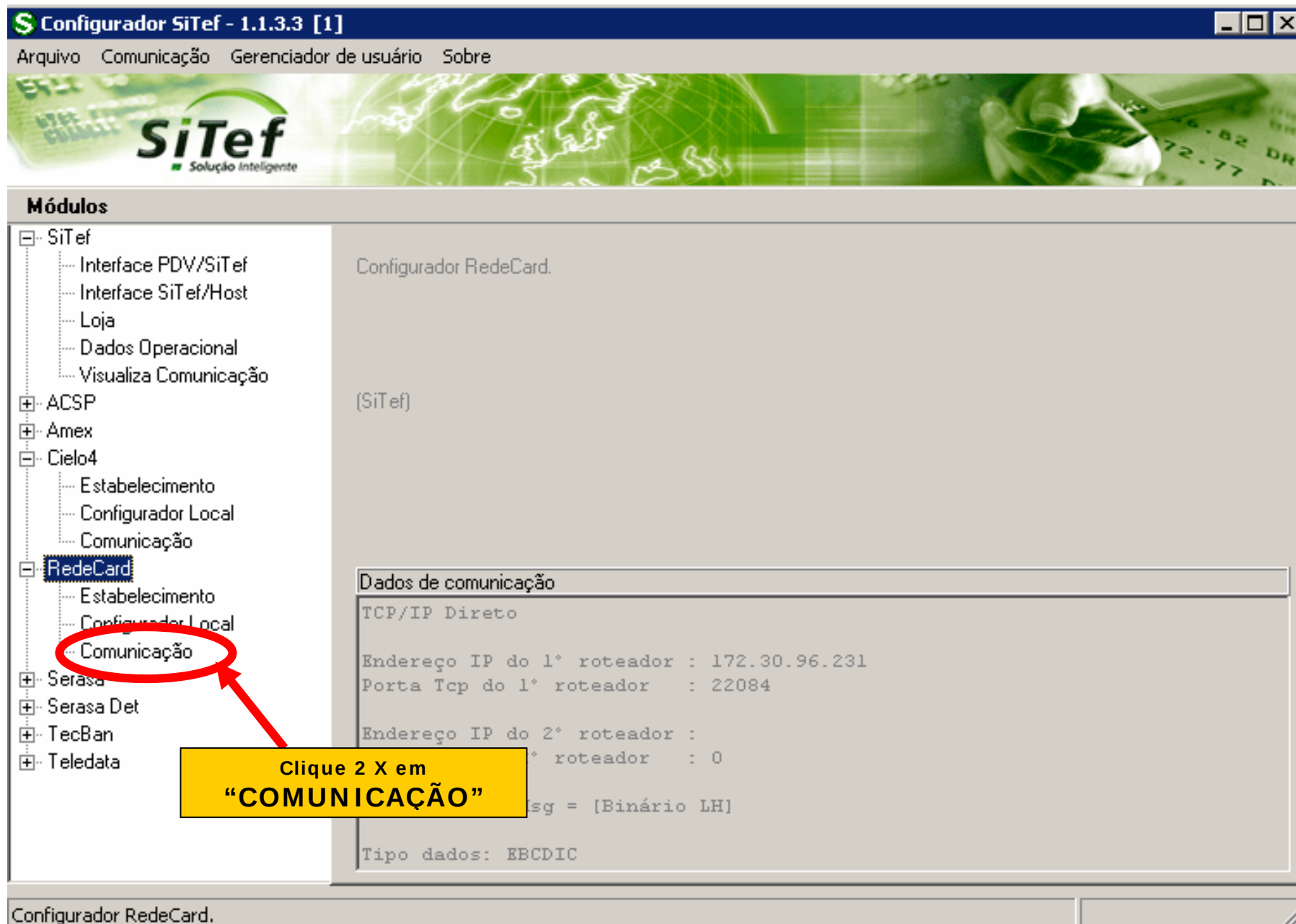
1º - DIGITE O NÚMERO LÓGICO DO CLIENTE

2º - Clique em "SALVAR"

3º - Clique em "RETORNAR"

Excluir Salvar Cancelar Retornar

Digite o código de estabelecimento para a empresa.



Configurador SiTef - 1.1.3.3 [1]

Arquivo Comunicação Gerenciador de usuário Sobre

Módulos

- SiTef
 - Interface PDV/SiTef
 - Dados Operacional
- Cielo4
 - Estabelecimento
 - Configurador Local
 - Comunicação
- RedeCard
 - Estabelecimento
 - Configurador Local
 - Comunicação
- Serasa
 - Serasa Det
- TecBan
- Teledata

Interface Host U - TCP/IP Direto

Endereço IP primário: 192.168.42.245 Porta Tcp: 22084

Endereço IP secundário: 192.168.42.244 Porta Tcp: 22084

Formato do tamanho

- ☐ Binário (High Low)
- ☒ Binário (Low High)
- ☐ ASCII
- ☐ BCD

5° - Clique em **"SALVAR"**

6° - Clique em **"RETORNAR"**

Excluir Salvar Cancelar Retornar

Código TEF Gateway:

Digite o número da porta Tcp para o endereço IP secundário.

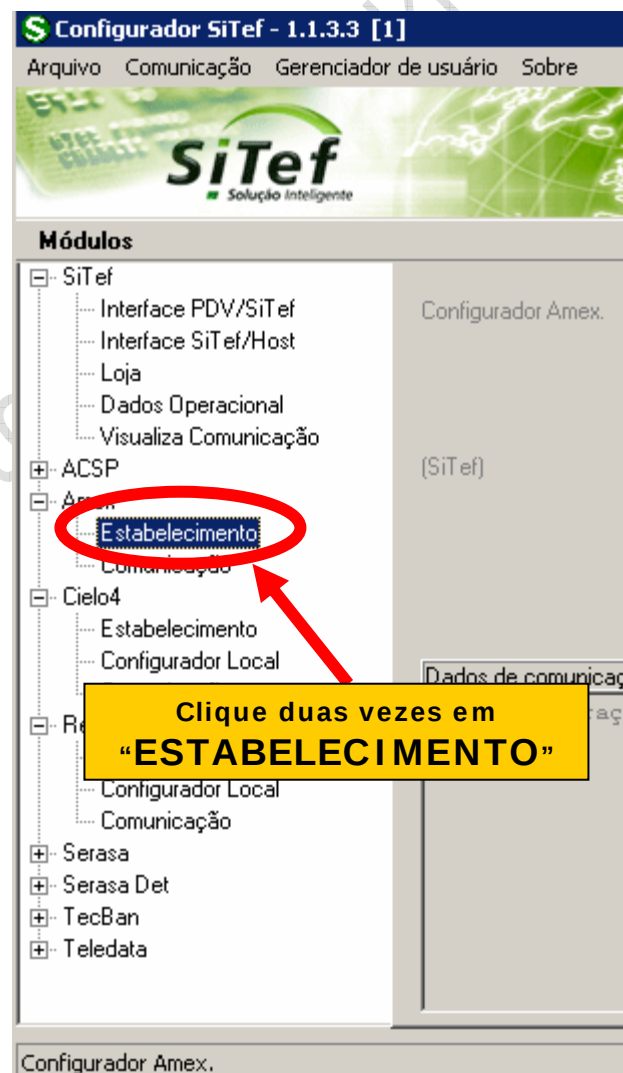
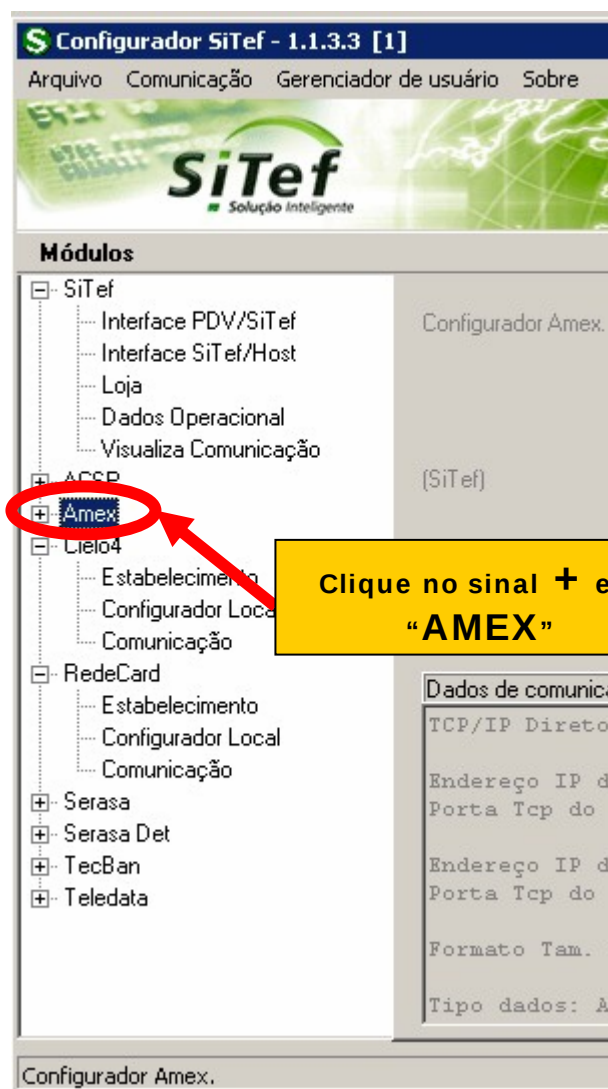
TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

CONFIGURAÇÃO AMEX

20/8/2013

Caso você ainda não tenha o número lógico AMEX ou o Cliente não utilizará a AMEX, não há necessidade de configurar



TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013

Configurador SiTef - 1.1.3.3 [1]

Arquivo Comunicação Gerenciador de usuário Sobre

Módulos Amex/Estabelecimento

- SiTef
 - Interface PDV/SiTef
 - Interface SiTef/Host
 - Loja
 - Dados Operacional
 - Visualiza Comunicação
- ACSP
- Amex
 - Estabelecimento
 - Comunicação
- Cielo4
 - Estabelecimento
 - Configurador Local
 - Comunicação
- RedeCard
 - Estabelecimento
 - Configurador Local
 - Comunicação
- Serasa
- Serasa Det
- TecBan
- Teledata

Empresa: 00000000 Código de Estabelecimento: 8768586787

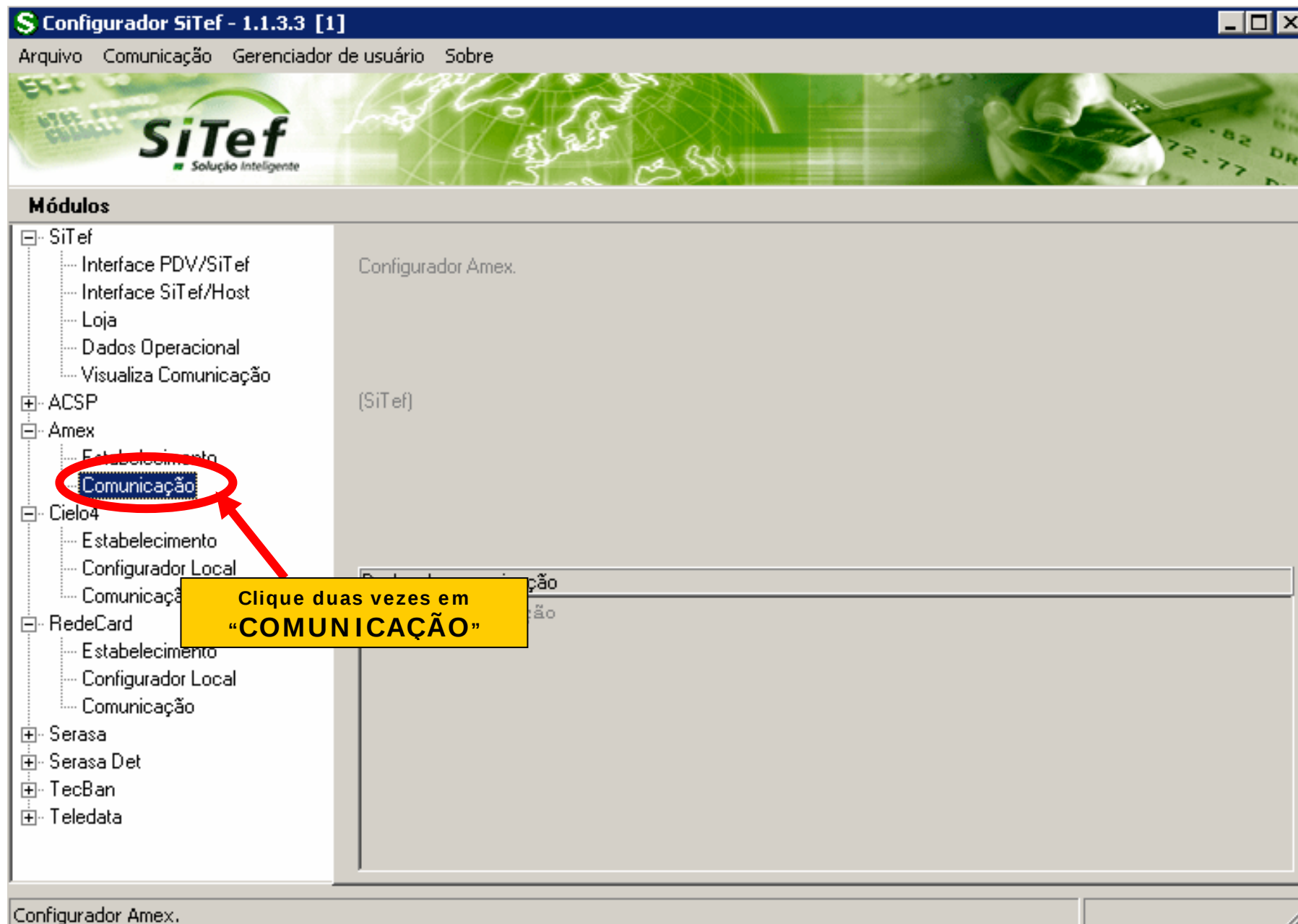
1º - DIGITE O NÚMERO LÓGICO DO CLIENTE. DIGITE 5 VEZES ESPAÇO.

2º - Clique em "SALVAR"

3º - Clique em "RETORNAR"

Excluir Salvar Cancelar Retornar

Digite o código de estabelecimento para a empresa.



GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013

Configurador SiTef - 1.1.3.3 [1]

Arquivo Comunicação Gerenciador de usuário Sobre

Módulos

- SiTef
 - Interface PDV/SiTef
 - Interface Host 0 - TCP/IP Direto
- Dados Operacional
- Cielo4
 - Estabelecimento
 - Configurador Local
 - Comunicação
- RedeCard
 - Estabelecimento
 - Configurador Local
 - Comunicação
- Serasa
 - Serasa Det
 - TecBan
 - Teledata

2º - Digite "22077" (CADA BANDEIRA TEM UMA PORTA DIFERENTE. VERIFIQUE A PORTA CERTA NO FINAL DO DOCUMENTO.)

1º - Digite "192.168.42.245" (SEMPRE SERÁ O MESMO)

3º - Digite "192.168.42.244" (SEMPRE SERÁ O MESMO)

Endereço IP primário: 192.168.42.245 Porta Tcp: 22077

Endereço IP secundário: 192.168.42.244 Porta Tcp: 22077

4º - Selecione "BINÁRIO (LOW HIGH)" (SEMPRE SERÁ O MESMO)

5º - Clique em "SALVAR"

6º - Clique em "RETORNAR"

Formato do tamanho

- ☐ Binário (High Low)
- ☒ Binário (Low High)
- ☐ ASCII
- ☐ BCD

Conf. Porta

- ☒ ASCII
- ☐ EBCDIC
- ☐ Padrão
- ☒ Individual

Código TEF Gateway:

Excluir Salvar Cancelar Retornar

Digite o número da porta Tcp para o endereço IP secundário.

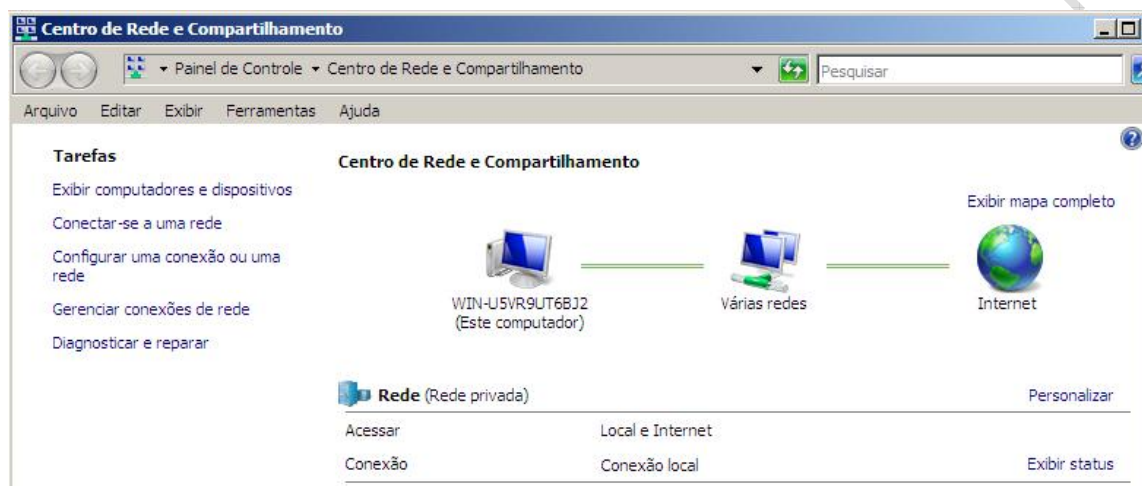
INSTALAÇÃO DA OPEN VPN

Antes de iniciar a instalação certifique-se que A INTERNET ESTEJA FUNCIONANDO

Sempre verifique também a existência de firewall ou proxy na rede interna do cliente e procure coletar informações sobre a internet utilizada e a qualidade do sinal no estabelecimento antes de efetuar a instalação.

Fique atento a velocidades inferiores a 256kpbs onde o uso é compartilhado com o restante da rede e a modem com mais de 5 anos de uso, neste caso recomenda-se uma atualização.

Em sua Central de Rede e Compartilhamento a sua rede local **nunca** poderá estar configurada como (Rede Publica) – Verifique isso antes de prosseguir.



TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013

Após estar de posse dos arquivos de configuração e chaves de conectividade pode-se dar início ao processo de instalação.

Nome	Modificado em	Tipo	Tamanho
ca	14/09/2011 14:23	Certificado de Segurança	2 KB
clients_vpn	11/05/2013 08:36	Arquivo OVPN	1 KB
dh2048.pem	14/09/2011 14:23	Arquivo PEM	1 KB
elgin-00000000000000	17/01/2012 16:19	Certificado de Segurança	6 KB
elgin-00000000000000.csr	17/01/2012 16:19	Arquivo CSR	2 KB
elgin-00000000000000.key	17/01/2012 16:19	Arquivo KEY	2 KB
ta.key	14/09/2011 14:23	Arquivo KEY	1 KB

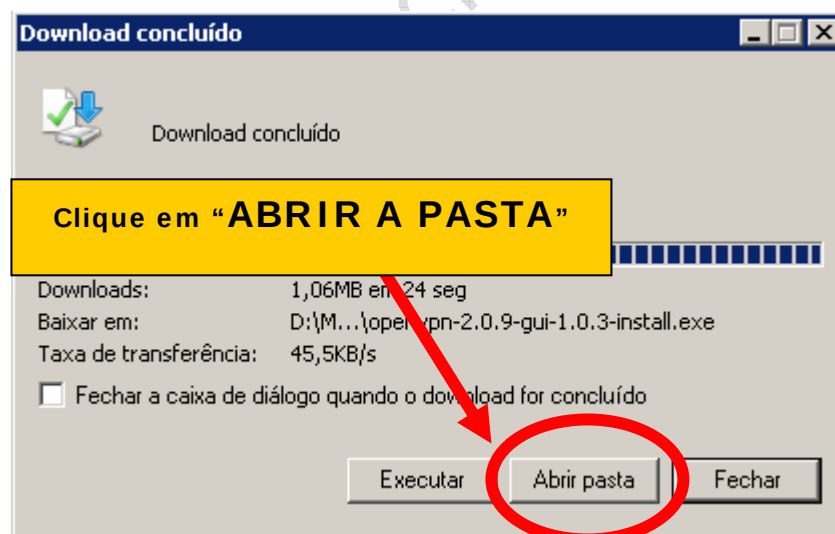
Estes arquivos estarão disponíveis na área do cliente a partir do site da Elgin ou será enviado por e-mail diretamente ao parceiro Elgin.

Download do instalador OpenVPN

1.2- Aconselhamos que o download seja feito diretamente do site para que a versão instalada seja sempre a mais atual disponibilizada, baixe sempre a opção **InstallationPackage (Both 32-bit and 64-bit TAP driver included)**, neste caso será o

http://openvpn.se/files/install_packages/openvpn-2.0.9-gui-1.0.3-install.exe

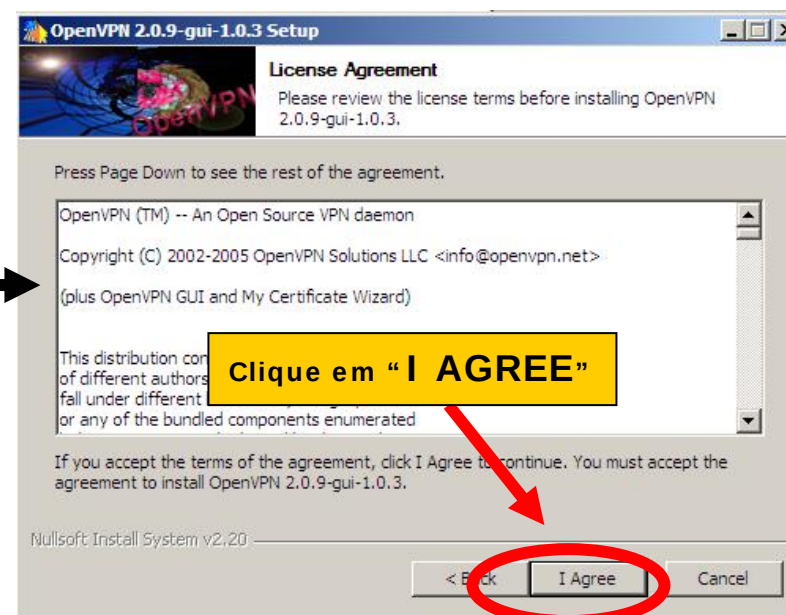
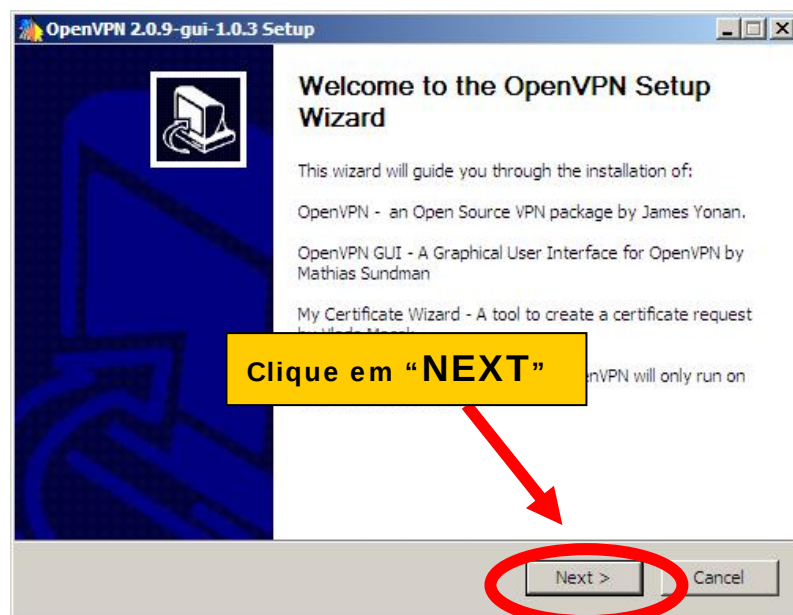
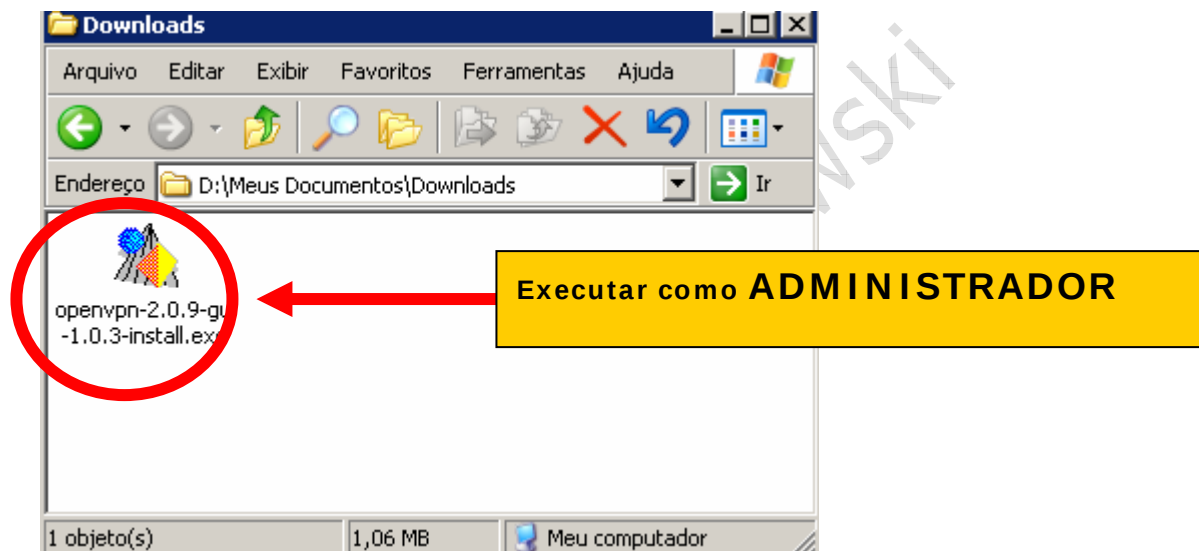
Após efetuar o download não clique diretamente em executar, e sim em **ABRIR A PASTA**.



TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

Clique com o botão direito do mouse e clique em **Executar como ADMINISTRADOR**



TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

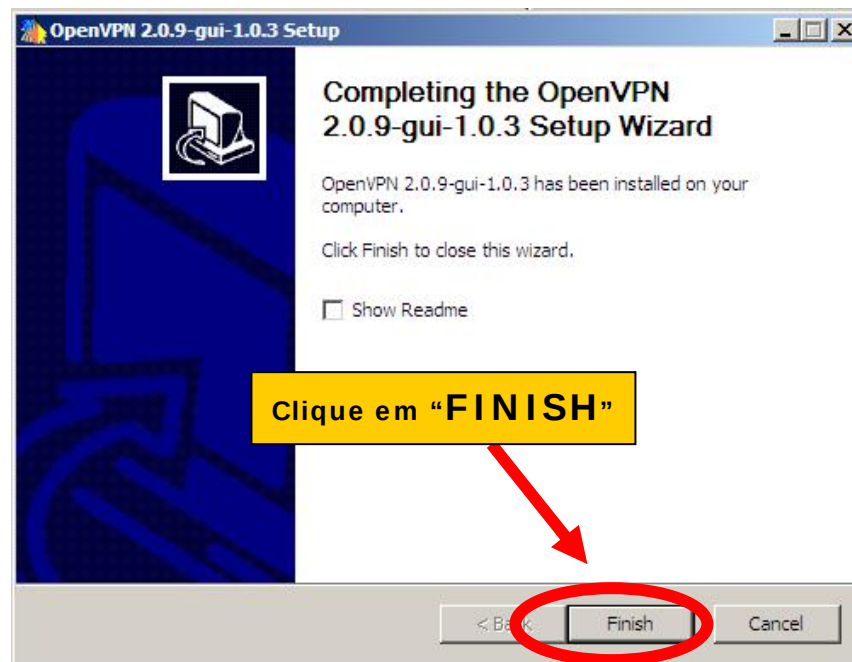
20/8/2013



TREINAMENTO TEF

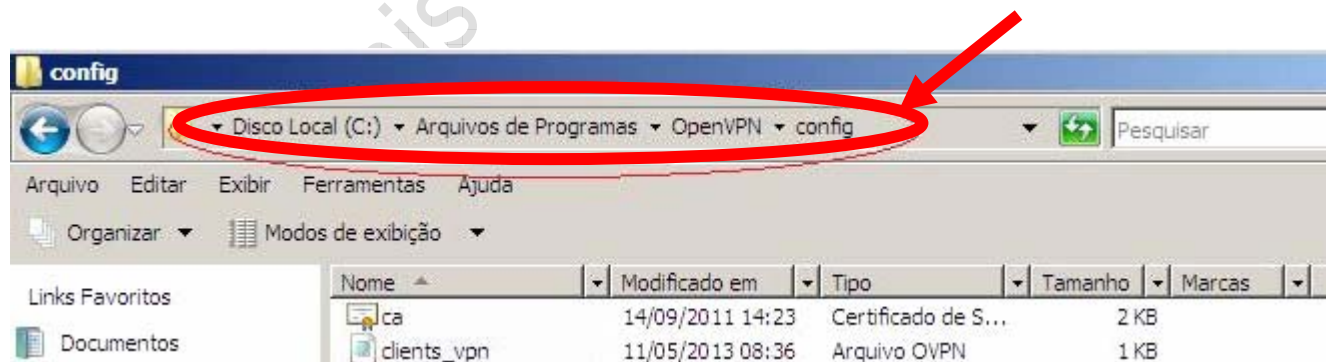
GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013



Configuração da VPN

Os arquivos de configuração e chaves de conectividade deverão ser movidos para a pasta de configuração da OpenVPN como mostra a figura abaixo:

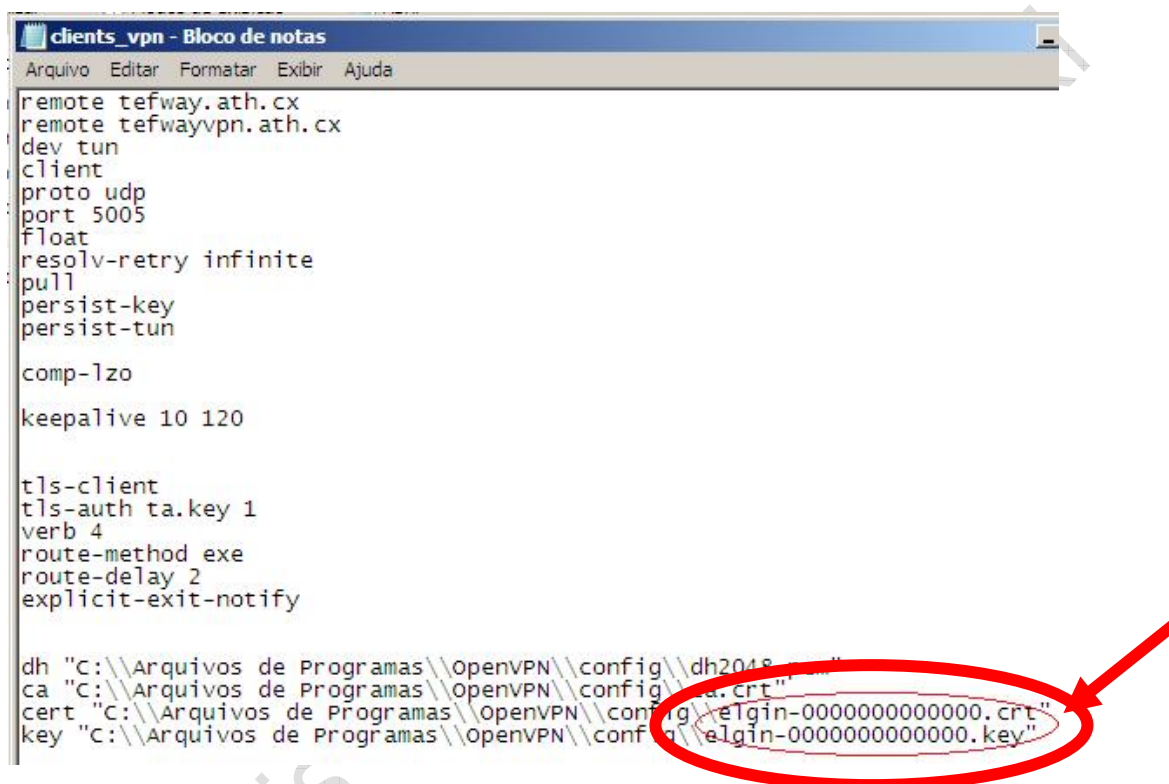


TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013

*Recomendamos conferir o arquivo de configuração da VPN e certificar-se se os parâmetros de configuração da chave estão de acordo com a chave de conectividade recebida.



```
clients_vpn - Bloco de notas
Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda

remote tefway.ath.cx
remote tefwayvpn.ath.cx
dev tun
client
proto udp
port 5005
float
resolv-retry infinite
pull
persist-key
persist-tun

comp-lzo

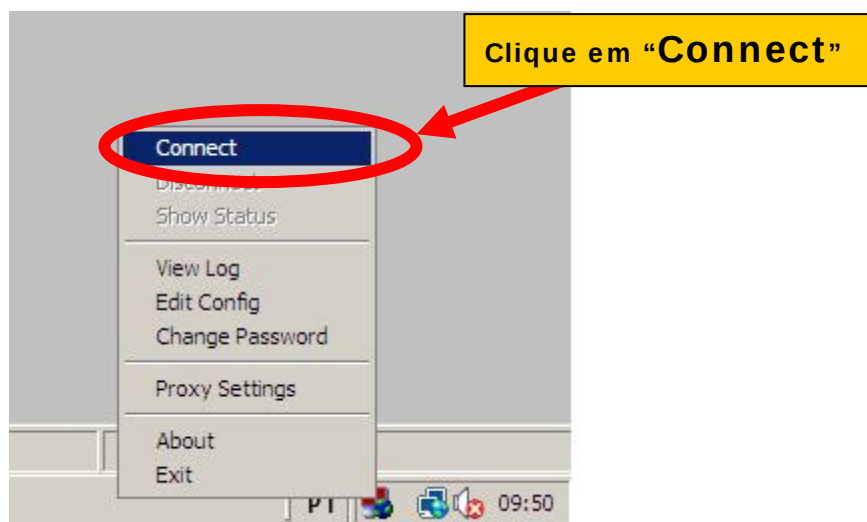
keepalive 10 120

tls-client
tls-auth ta.key 1
verb 4
route-method exe
route-delay 2
explicit-exit-notify

dh "C:\\Arquivos de Programas\\OpenVPN\\config\\dh2048.pem"
ca "C:\\Arquivos de Programas\\OpenVPN\\config\\ca.crt"
cert "C:\\Arquivos de Programas\\OpenVPN\\config\\elgin-0000000000000000.crt"
key "C:\\Arquivos de Programas\\OpenVPN\\config\\elgin-0000000000000000.key"
```

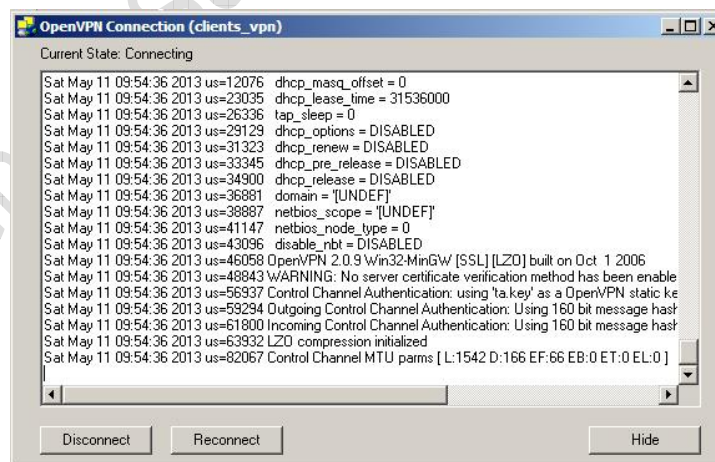
Efetuando a conexão

Conexão manual.



Na barra de tarefas ao lado do relógio do Windows onde foi criado um ícone da vpn, clique com o botão direito do mouse e clique em "connect"

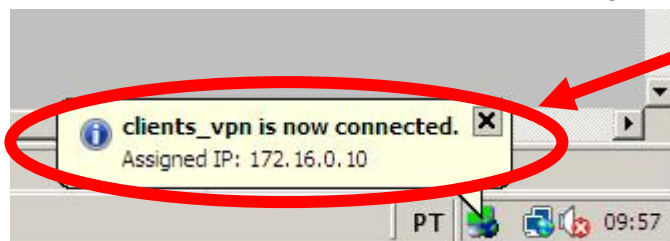
A barra de instruções irá correr na tela até que a conexão seja estabelecida.



TREINAMENTO TEF

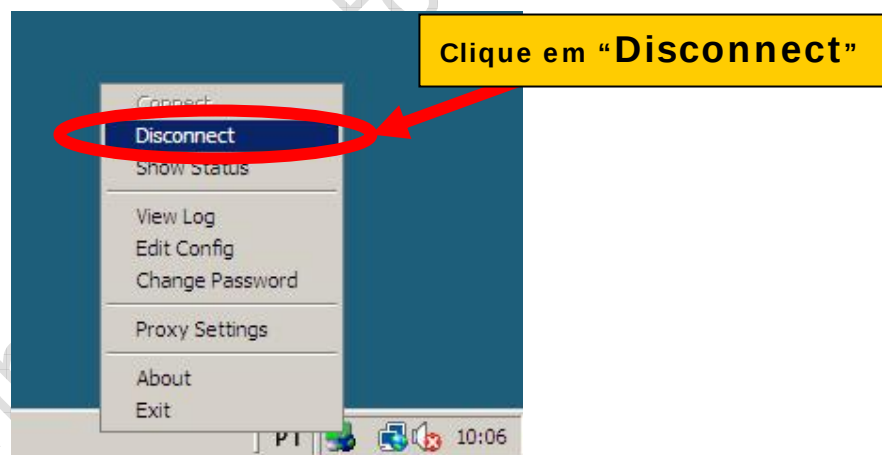
GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

Quando a conexão for estabelecida será exibida a seguinte mensagem:

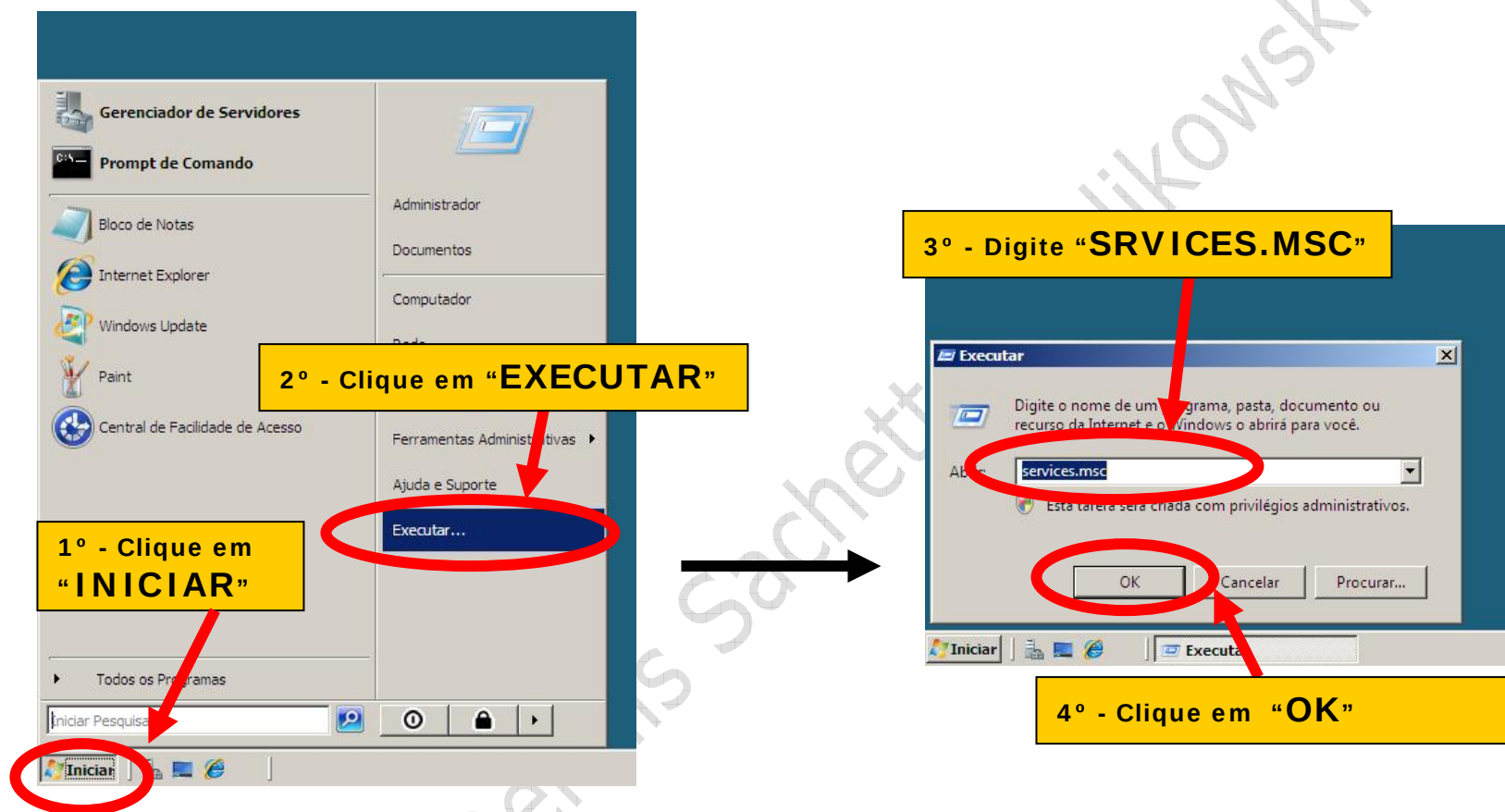


Conexão Automática – (Reestabelecimento automático)

Clique com o botão direito sobre o icone da vpn e clique em “disconnect”



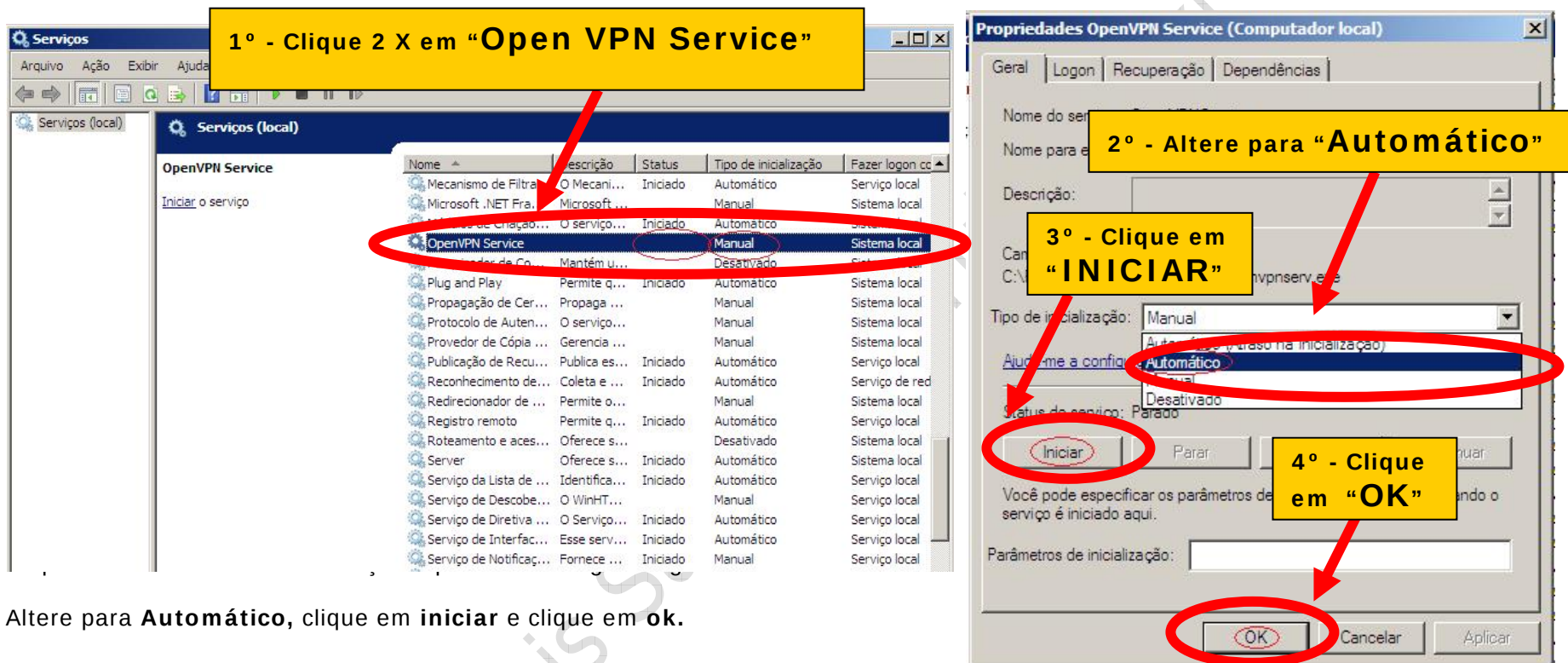
Após clique em **Iniciar > Executar**, digite **services.msc** e clique ok



GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013

Será aberto a guia de serviços do Windows, procure na lista o serviço OpenVPN, perceba que ainda não possui status e o tipo de inicialização está definido como manual.



Altere para **Automático**, clique em **iniciar** e clique em **ok**.

Perceba que o status do serviço irá mudar.



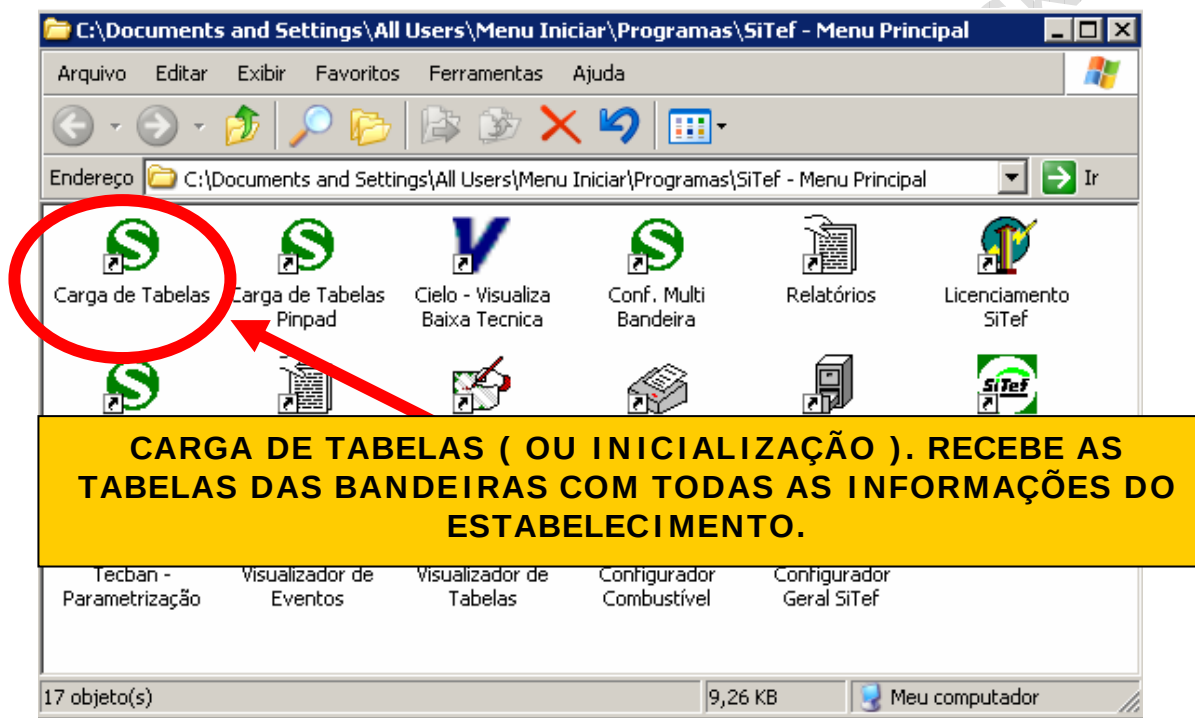
Desta forma a conexão será reestabelecida automaticamente em caso de reinício do sistema ou queda da internet.

Com a forma de conexão automática habilitada não será possível efetuar uma conexão manual, e o status do ícone da vpn ao lado do relógio será sempre os dois computadores na cor vermelha.

SUPOORTE TEFWAY : 0800 644 4833 ou 48 3254 8700

REINICIE O COMPUTADOR !!!!!

CARGA DE TABELAS



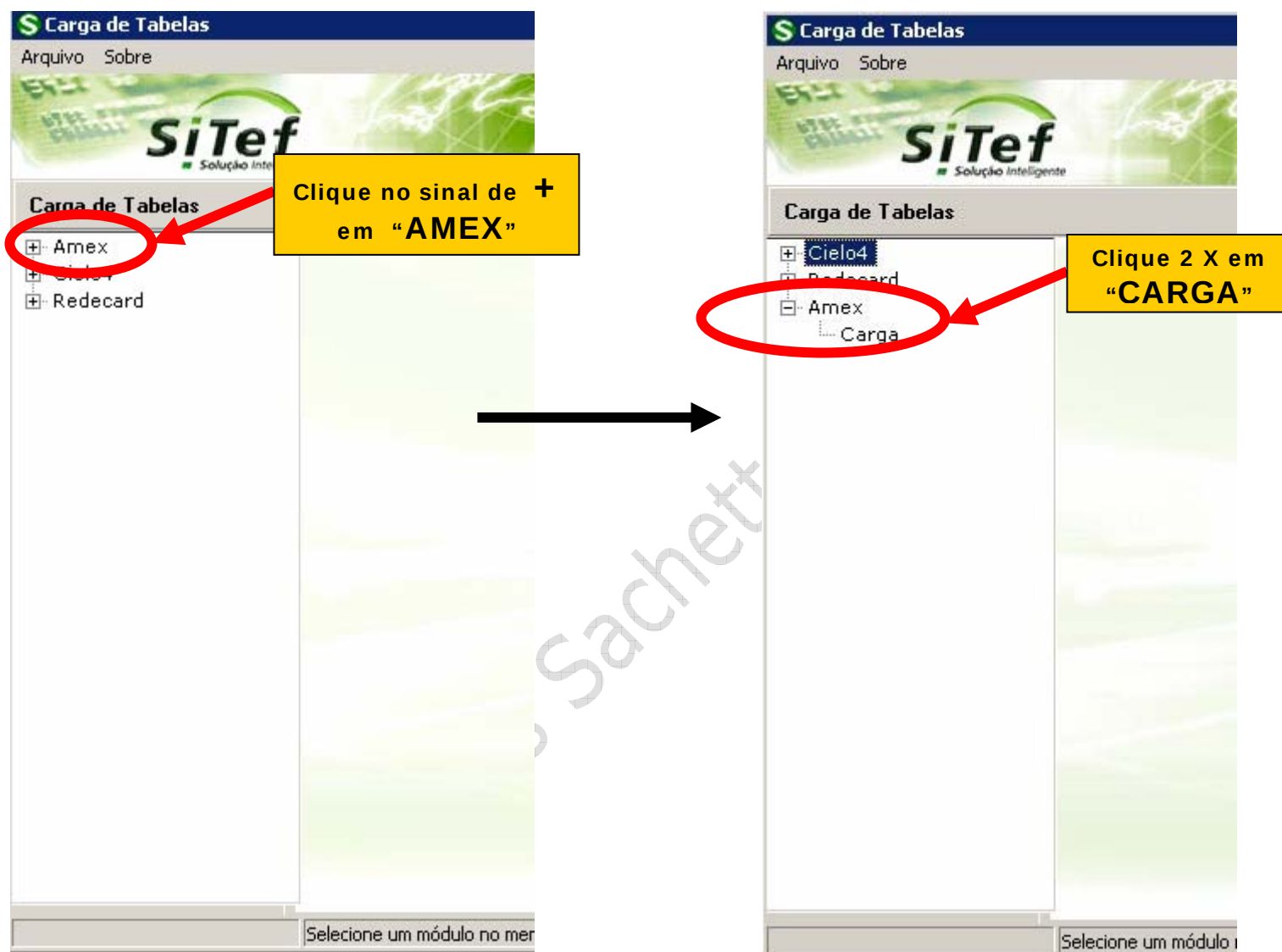
OBSERVAÇÃO:

- 1 - É PRECISO FAZER A CARGA DE TABELAS DE TODAS AS BANDEIRAS CONFIGURADAS QUE NÃO POSSUAM A CONFIGURAÇÃO DOS BINS DO CARTÃO.**
- 2 - OS MÓDULOS DAS BANDEIRAS SÃO CONFIGURADOS DE ACORDO COM A PRÓPRIA BANDEIRA. ELA DEVERÁ FORNECER TODOS OS DADOS NECESSÁRIOS.**
- 3 - A CADA ALTERAÇÃO DE CONFIGURAÇÃO DO SITEF É NECESSARIO PARAR O SERVIÇO DO SITEF E INICIÁ-LO NOVAMENTE PARA QUE AS ALTERAÇÕES SEJAM CARREGADAS.**

TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

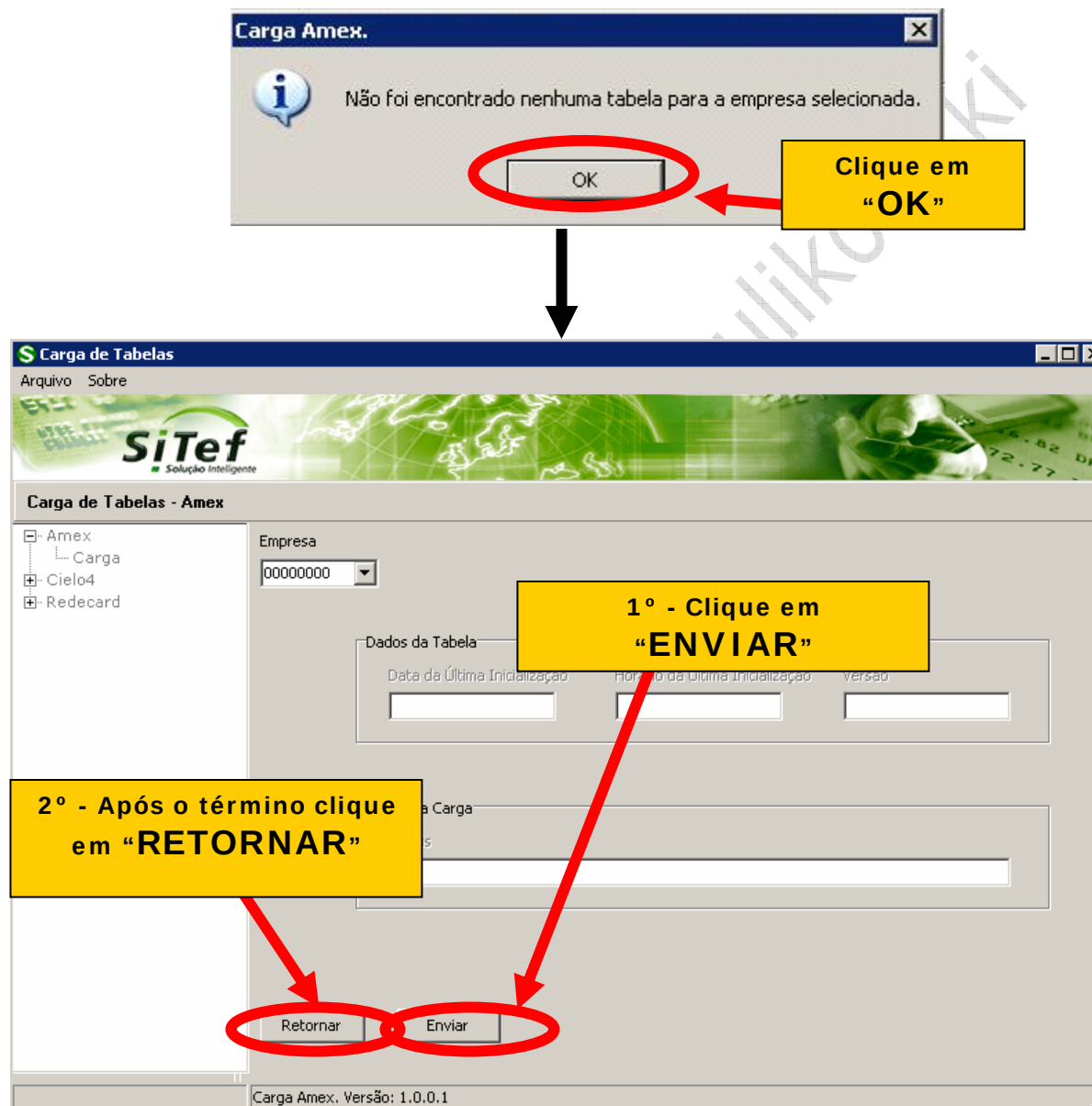
20/8/2013



TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-Tef VAREJO - TEFWAY

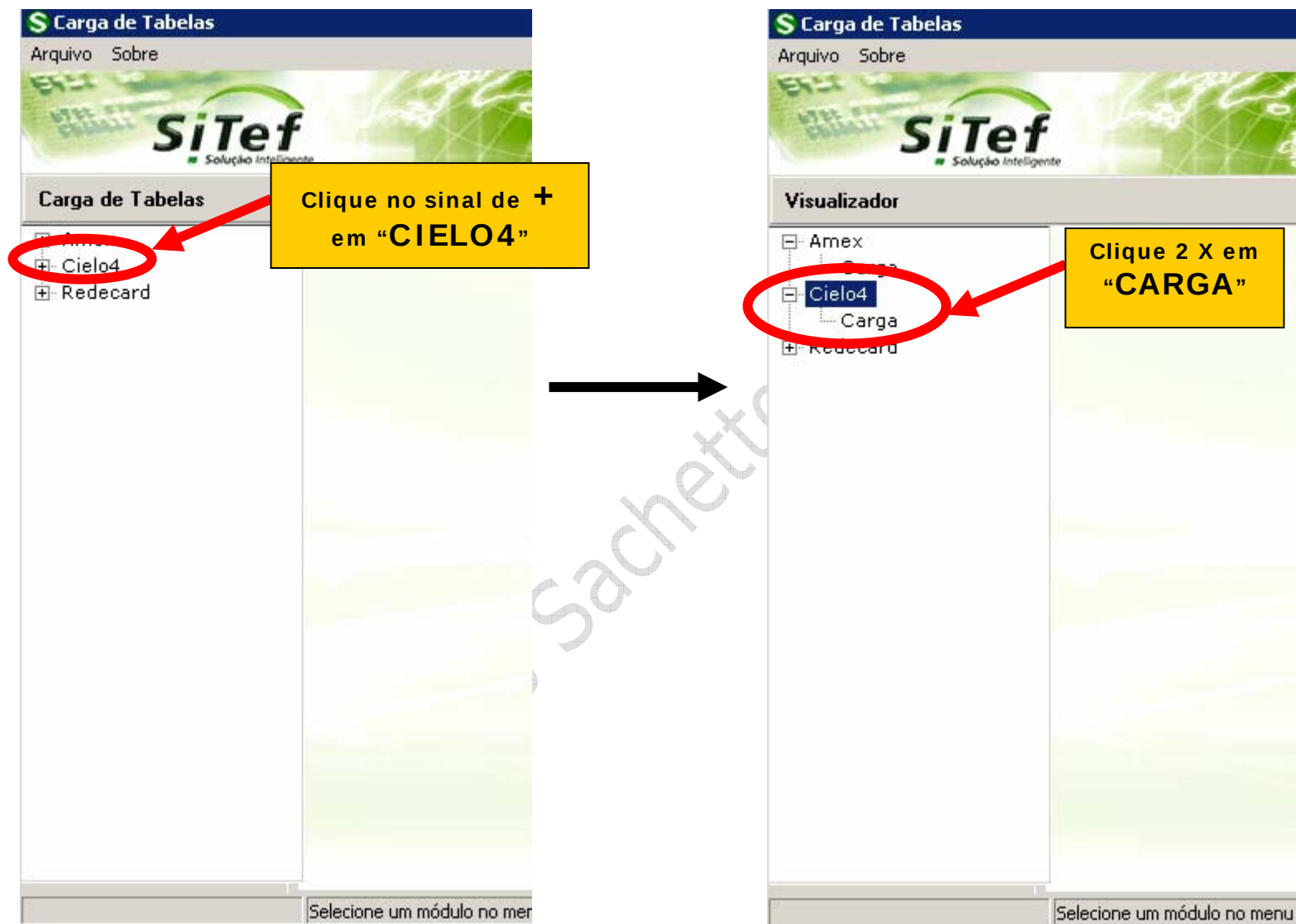
20/8/2013



TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

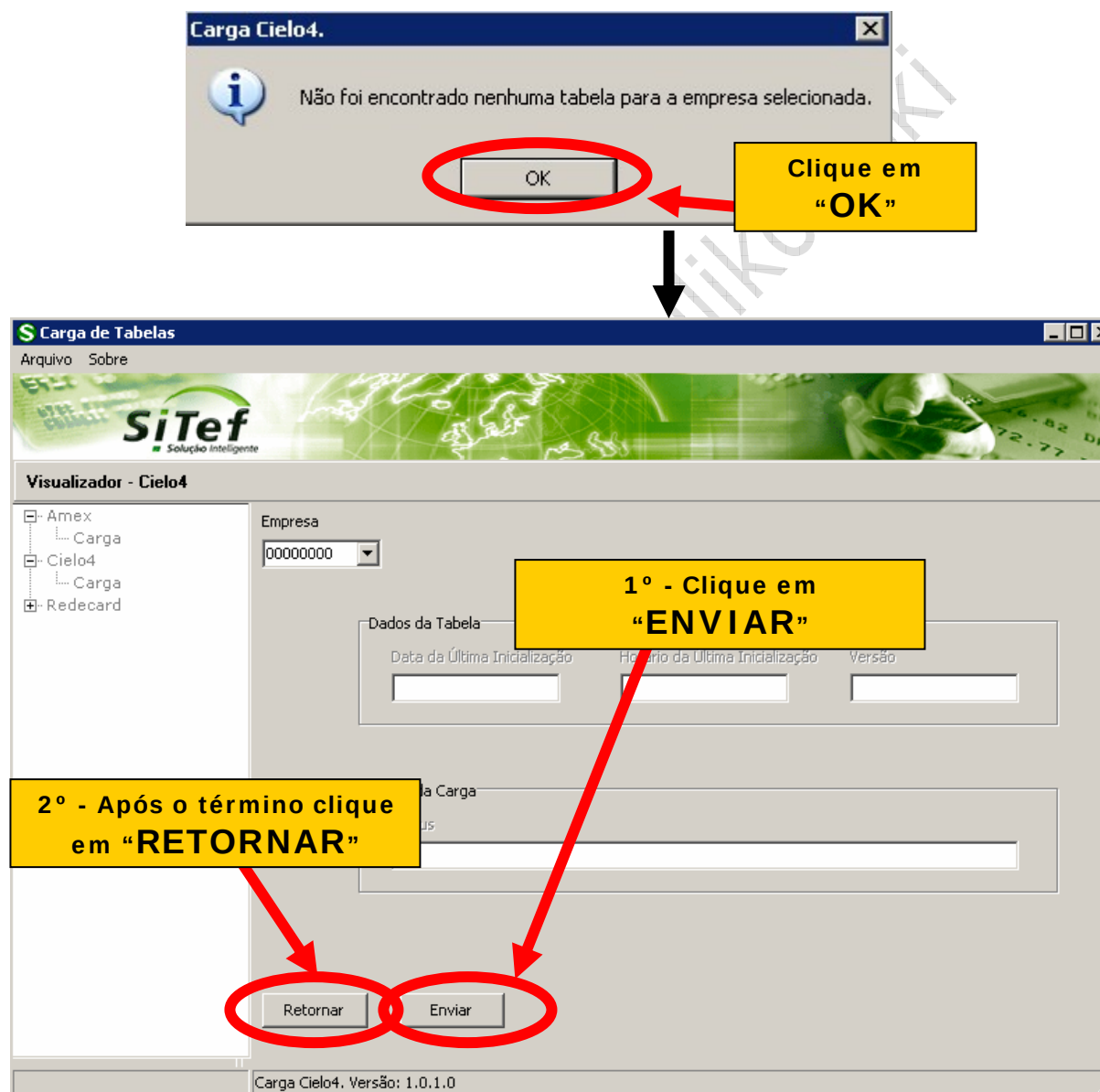
20/8/2013



TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-Tef VAREJO - TEFWAY

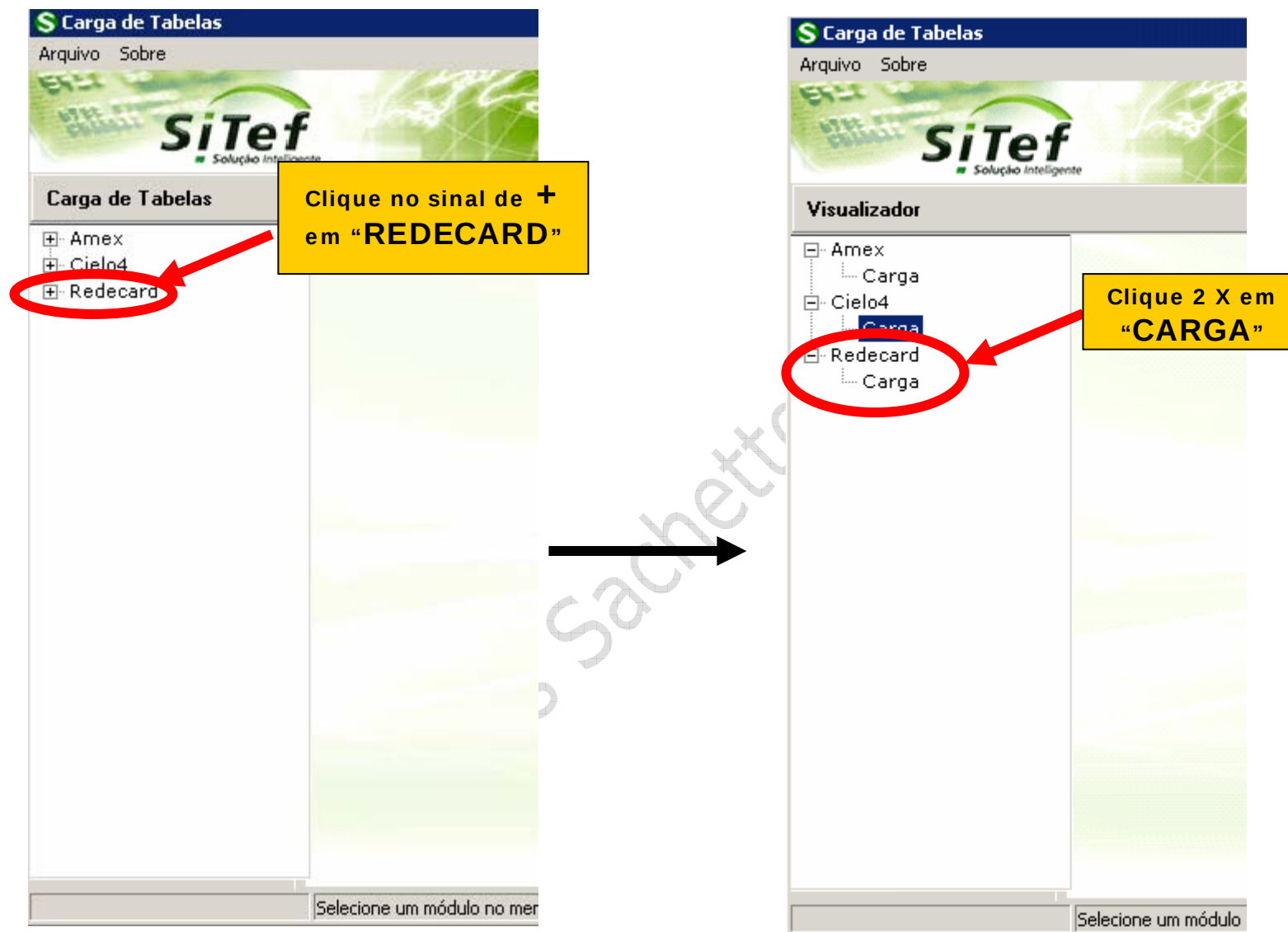
20/8/2013



TREINAMENTO TEF

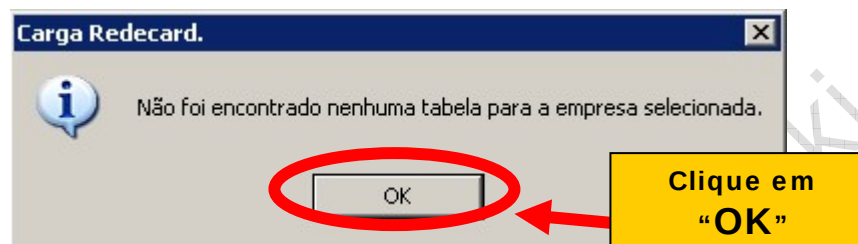
GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013



TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-Tef VAREJO - TEFWAY



TREINAMENTO TEF

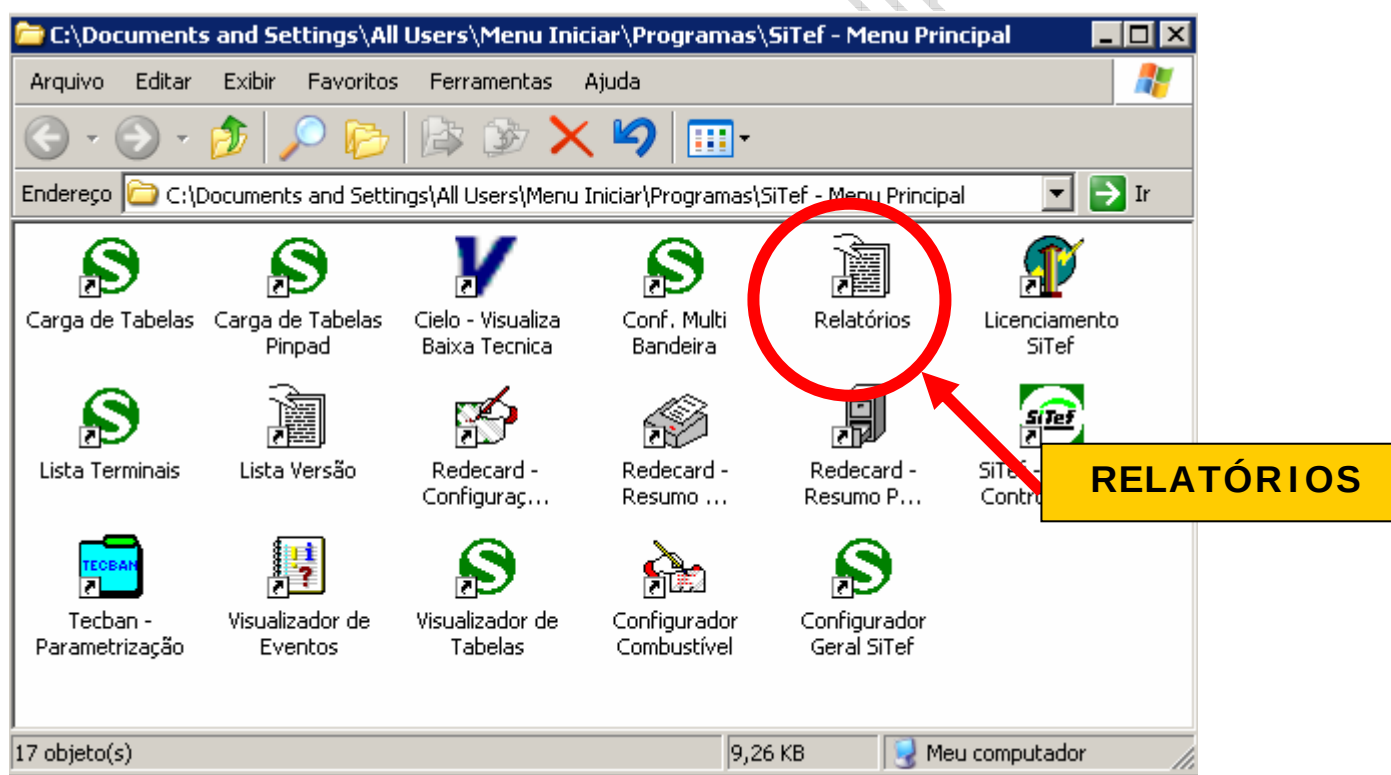
GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013

Tente fazer a carga de tabelas pelo menos 5 vezes. Caso não consiga ligue para a CIELO e peça para liberarem a carga de tabelas para uma inicialização. Tente novamente.

Se na próxima tentativa de carga de tabelas ele mostrar a data e a hora da última carga significa que a carga foi feita com sucesso.

No aplicativo “RELATÓRIOS” é possível verificar os erros das transações. Sempre verifique o relatório em caso de erros para auxiliar.



GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013

1. SELECIONE A DATA

2. CLIQUE EM "LISTAR"

NOME DO CARTÃO

TIPO DE TRANSAÇÃO

MENSAGEM DA TRANSAÇÃO

CÓDIGO DO ERRO

Nome	Hora	NSU	NSU	Codigo	Identific.	Codigo	Estado	Numero cartao	Valor
Produto		SiTef	Host	transacao	PDV	resposta	transacao	ou Banco Agência Conta	
REDECARD	06:48:13	280001		ABERTERM	00000001		CANC. TIM		
REDECARD	06:48:58	280002		ABERTERM	00000001		CANC. TIM		
VISA ELECTRON				CMPTDEB	00000001		EFETUADA	400184*****7146	30,00
REDECARD				ABERTERM	00000001		EFETUADA		
MAESTRO				CMPTDEC	00000001		EFETUADA	525664*****6165	110,56
VISA ELECTRON				CMPTDEC	00000001		EFETUADA	498407*****5437	125,02
MAESTRO				CMPTDEC	00000001		EFETUADA	525663*****7466	30,00
MAESTRO				CMPTDEC	00000001		EFETUADA	589916*****7240	28,10
MAESTRO	07:51:19	280008	75018565	CMPTDEC	00000001		EFETUADA	515590*****3087	28,30
MAESTRO	07:59:48	280009	75012357	CMPTCRC	00000001		EFETUADA		
MAESTRO	08:10:58	280010	00020010	CMPTCRC	00000001		EFETUADA	453	
MAESTRO	08:38:52	280011	75027947	CMPTDEC	00000001		EFETUADA	554	
VISA CREDITO	08:47:21	280012	00020012	CMPTCRC	00000001		EFETUADA	444	
VISA ELECTRON	08:48:50	280013	00020013	CMPTDEB	00000001	ON7	NEGADA	400	
VISA ELECTRON	08:49:41	280014	00020014	CMPTDEB	00000001		EFETUADA	400184*****6151	30,00
MAESTRO	08:51:55	280015	75020172	CMPTCRC	00000001		EFETUADA	525664*****1501	17,88
MAESTRO	08:53:21	280016	75020379	CMPTCRC	00000001		EFETUADA	544731*****4006	50,00
MAESTRO	09:29:49	280017	75032459	CMPTDEC	00000001		EFETUADA	521180*****2360	10,00
VISA CREDITO	09:31:39	280018	00020018	CMPTCRC	00000001		EFETUADA	498423*****2971	73,12
MAESTRO	09:37:43	280019	75034073	CMPTCRC	00000001		EFETUADA	527496*****0677	20,00
MAESTRO	09:51:55	280020	75038223	CMPTCRC	00000001		EFETUADA	544731*****4599	47,45
MAESTRO	09:59:00	280021	75040039	CMPTCRM	00000001		EFETUADA	549319*****2095	4,53
VISA CREDITO	10:11:14	280022	00028002	CMPTCRC	00000001		EFETUADA	419272**	25,00
VISA ELECTRON	10:11:14	280022	00028002	CMPTDEC	00000001		EFETUADA	493100**	35,00

CANC. TIM. – TEMPO ESGOTADO

VERIFIQUE SE A VPN ESTA CONECTADA, VERIFIQUE SE O IP DA BANDEIRA ESTA CORRETA (172.30.96.231), VERIFIQUE SE A PORTA DA BANDEIRA ESTA CORRETA.

NEGADA (01) – TENDE VÁRIAS VEZES OU ENTRE EM CONTATO COM A BANDEIRA

NEGADA (03) – NUMERO LÓGICO ERRADO OU INVÁLIDO. VERIFIQUE NA BANDEIRA.

MSG ERROR-AITS09

CARGA DE TABELAS DE NÃO ESTA VINDO COMPLETA. TENDE VARIAS VEZES

REDECARD : 11 2121 – 0411

CIELO: 11 4002 – 8868 / 0 800 570 6868

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013

PORTAS UTILIZADAS PELAS RESPECTIVAS BANDEIRAS

REDE	SOCKET
Accor	22130
ACCredito	22055
ACSP_det	22171
Algorix	22147
Amex	22077
Aura	22037
Avista	22123
Banescard	22111
Banese	22051
Banpara	22159
Banrisul	22063
BigCard	22117

REDE	SOCKET
Bilhete Único	22183
Brasil Card	22101
Cabal	22052
CardCo	22162
CB Bradesco	22148
CB HSBC	22174
CB Interchange	22144
CB Tribanco	22173
CentralCard	22145
Check-Check	22044
Compremax	22158
ComproCard	22108

REDE	SOCKET
ConvCard	22053
Coopercred	22096
CoopLife	22118
CredCesta	22104
CrediShop	22098
CredSystem	22122
Dacasa	22107
EdmCard	22047
E-Pharma	22155
ExpandCards	22161
Expansiva	22110
Expansiva - Brasilcard	22131

REDE	SOCKET
FacilCard	22115
Fidelize	22149
FoxWin	22124
FoxWin - CardMais	22125
FoxWin - Kalicard	22126
FoxWin - South America	22127
FoxWin Mury	22178
FuncionalCard	22150
Gcard	22085
Gcard ByCard	22176
Gcard OneCard	22157
Gcard Usacard	22119

GUIA RÁPIDO X-Tef VAREJO - TEFWAY

20/8/2013

REDE	SOCKET
Getnet	22083
GetNetLac	22172
Hipercard	22079
IBI	22019
LiberCard	22146
MaxiCred	22049
MinasCred	22097
Neus	22116
Neus-ABC	22137
Oboe	22087
Orgcard	22046
Paggo	22086

REDE	SOCKET
Panamericano	22154
PBM_Drogaraia	22180
PharmaSystem	22156
Platinum	22128
Policard	22082
Portalcard	22050
PrevSaude	22165
Protege	22133
Qualicard	22169
Redecard	22084
Resomaq	22112
SASNT	22134

REDE	SOCKET
ScCard	22136
Seicon	22175
Senff	22100
Serasa	22007
SiCredi	22109
SigaCred	22114
SisCred Comunix	22102
Siscrid DMCard	22129
SmartN	22141
Softnex	22182
Softway Aceito	22177
Softway Calcard	22140

REDE	SOCKET
Softway FortBrasil	22031
Softway Tribanco	22103
Somar (Exclusivo Gsurf)	22138
Somar GoldenFarma	22160
SomarCard	22178
Sorocred	22060
SPC-Brasil	22043
SQCF	22164
Stand By Protege Card	22179
StandBy	22099
StandBy Diamante	22166
StandBy EcxCARD	22139

TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013

REDE	SOCKET
Starfiche	22142
Sysdata	22113
Tecban	22081
Telecheque	22092
Telenet	22054

REDE	SOCKET
Tnexx	22120
Total	22168
TRNCentre	22151
Unik	22121
UpSight	22135

REDE	SOCKET
UseCred	22048
Valecard	22076
Valecon	22045
Valeshop	22132
Validata	22152

REDE	SOCKET
VegasCard	22167
Vidalink	22153
Visa4	22078

ENDEREÇO IP PRIMÁRIO: 192.168.42.245**ENDEREÇO IP SECUNDÁRIO: 192.168.42.244**

TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

CÓDIGOS DE ERROS SiTEF

Mensagens de erro que a Instituição Autorizadora retorna
(Visualize em RELATÓRIOS no SiTEF)

Código	Mensagem apresentada no PDV	Descrição
00	Transação OK	Aprovada, Transação executada
01	01	Ligar para o emissor do cartão
03	03 Estab. Inval	Estabelecimento Comercial inválido
05	05	Transação negada pelo emissor (do not honor)
06	06 Refaça Trans	Erro
12	12 Trans. Inval.	Transação Inválida
13	13 Valor Inval.	Valor da Transação Inválido
14	14 Probl.cartão	Cartão Inválido
15	15 Probl.cartão	Instituição Não Cadastrada
19	19 Refaça Trans.	Refaça a Transação
20	20 Refaça Trans.	Resposta Inválida
25	25 Refaça Trans.	Registro não Encontrado
30	30 Refaça Trans.	Erro de Formato
31	31 Probl.cartão	Instituição Não Pertence à Rede
38	38 Probl.cartão	Excedido Número de Tentativas do PIN
39	39 Conta Inval.	Número da Conta Inválido
41	41 Probl.cartão	Cartão Extraviado
43	43 Probl.cartão	Cartão Roubado
49	49 Não passa cartão com chip	Está na versão L0201 e não L0205
51	51 Excede Limite	Saldo Insuficiente
52	52 Probl.cartão	Conta Corrente Não Cadastrada

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013

53	53 Probl.cartão	Não permitida pelo Banco Emissor do Cartão
54	54 Probl.cartão	Não Autorizado - Cartão Vencido
55	55 Senha Inval.	Senha Incorreta
56	56 Probl.cartão	Cartão Sem Registro
57	57 Probl.cartão	Transação não permitida a este cartão.
58	58 Excede Limite. Igual ao erro 51	Saldo Insuficiente
59	59 Conta Inval.	Conta Irregular
60	60 Ligue cartão	Entrar em Contato com a Instituição
61	61 Excede Limite	Excedido Limite de Saque
65	65 Excede Limite	Excedido Frequência de Saque
74	74	Transação negada pelo Banco Emissor
75	75	Transação negada pelo Banco Emissor
76	76 Probl.cartão	Cartão Bloqueado
79	79 Probl. Banco	Transação Não Permitida Neste Ciclo
83	83 Refaça Trans.	Time-out
84	84 Refaça Trans.	Log-On (Terminal não aberto)
85	85 Refaça Trans.	Problema Rede Local
87	87 Falta Cartão	Cartão Obrigatório na Transação
91	91 Refaça Trans.	Instituição Temporariamente Fora de Operação
M7	M7 IPTE Inválido	Código IPTE Inválido
M9	M9 Refaça Trans.	Data Inválida
N0	N0 Refaça Trans.	MAC Inválido
N1	N1 Refaça Trans.	Dados Inválidos
N2	N2 Refaça Trans.	Código de Processamento Inválido
N3	N3 Trans. Canc.	Transação já Cancelado
N4	N4 Pag. Inval.	Empresa Credora Inválida
N5	N5 C.B. Inval.	Código de Barras Inválido
N9	N9 Refaça Trans.	NSU Repetido
P1	Cheque OK.	Cheque OK.
P2	P2	Cheque Sustado

TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

20/8/2013

P3	P3	Solicitar desbloqueio do Cheque
P4	P4	Conta encerrada
P5	P5	Conta inválida
P6	P6	Agência Inválida
P7	P7	Número de Cheque Inválido
P8	P8	Não consta CCF / TecBan
R1	R1	Cheque Ok Consta CCF/TecBan
R2	R2	Cheque Sustado Consta CCF / TecBan
R3	R3	Cheque Bloqueado Consta CCF / TecBan
R4	R4	Consta Encerrada Consta CCF / TecBan
R5	R5	Consta CPF / TecBan
R6	R6	CGC / CPF inválido

Dennis Sachetto Krulikowski

TREINAMENTO TEF

GUIA RÁPIDO X-TEF VAREJO - TEFWAY

Mensagens de erros que o SiTef retorna

Os erros detectados pelo SiTef são retornados com o código de erro ff(hexa). Para que a aplicação possa identificar o tipo de erro, será retornado no serviço “H” com o código de resposta diferenciado e com os demais campos com zeros ou brancos.

No código de resposta do campo “H” pode retornar:

- (S0) - “Serviço Indisp.”
- (S1) - “Cartão Invalido”
- (S2) - “Trn Indefinido”
- (S3) - “Doc. não existe”
- (S4) - “Dados invalidos”
- (S5) - “Não existe conf.”
- (S6) - “Tamanho invalido”
- (S7) - “Dados Inconsist.”
- (S8) - “Senha Invalida”
- (S9) - “Abrir terminal”
- (V0) - “Versão Incorreta”
- (V1) - “Campo Indefinido”
- (V2) - “Estabel. Indefinido”
- (V3) - “CPF/CGC Invalido”
- (V6) - “Cartão Vencido”
- (V9) - “Trn já efetuada”

Inclusão para versão Visa 4.1:

- (V4) - OPERAÇÃO NÃO PERMITIDA
- (V5) – TRN JÁ EFETUADA
- (V8) - DOCUMENTO NÃO ENCONTRADO
- (V9) - SALDO PIN
- (CV) - DATA INVALIDA DIGITAÇÃO
- (TM) - CANCEL TIMEOUT HOST
- (VI) – VALOR INVÁLIDO
- (E1) - EXCEDE PARCELAS
- (E2) - VALOR MINIMO PARCELA INVÁLIDO
- (E3) - VALOR PARCELA INVÁLIDO
- (E4) - EXCEDE PRAZO